



**Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**

**nr sprawy: TA/ZP-14/2020**

## **Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia**

Przedmiot zamówienia:

**Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**

## Rozdział 1 - Nazwa i adres Zamawiającego

**Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Ilona Niewęglowska;**

**E-mail do korespondencji: [ilnie@ciop.pl](mailto:ilnie@ciop.pl);**

**Adres strony internetowej: [www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – BIP – zamówienia publiczne**

**Korespondencja pisemna: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa;**

**Czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>.**

## Rozdział 2 - Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „ustawą Pzp” oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp.
4. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO związana z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą przy ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa;
- 2) Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@ciop.pl](mailto:iod@ciop.pl);
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr **TA/ZP-14/2020 „Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego”**;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- 5) w przypadku danych osobowych zamieszczonych przez Zamawiającego w Biuletynie Zamówień Publicznych, Prezes UZP zapewnia techniczne

utrzymanie systemu oraz określa okres przechowywania danych osobowych w BZP;

- 6) zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 RODO;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych w kategorii dane wrażliwe dotyczące wyroków skazujących, o których mowa w art. 10 RODO Zamawiający będzie udostępniał te dane jedynie w sytuacji, w której ujawnianie jest niezbędne w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej do upływu terminu do ich wniesienia;
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 9) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 10) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 11) posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 

*(Jeżeli wykonanie tego obowiązku wymagać będzie niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać, od osoby, której dane dotyczą wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego);*
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *(skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);*
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *(prawo do ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku gdy wniesienie żądania, o którym mowa w art. 18 RODO, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole i załącznikach do protokołu, zamawiający nie udostępnia tych danych zawartych w protokole i w załącznikach do protokołu, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO);*
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 12) nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13)w przypadku udostępnienia do CIOP-PIB przez podmiot biorący udział w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, będący adresatem niniejszego dokumentu, danych osobowych swoich pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników, kontrahentów, dostawców, beneficjentów rzeczywistych lub innych osób, CIOP-PIB wnosi o poinformowanie tych osób:

- a) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych CIOP-PIB,
- b) o tym, że CIOP-PIB jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej,
- c) o tym, że ww. podmiot jest źródłem, od którego CIOP-PIB pozyskał ich dane.

### Rozdział 3 - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

Kod	Nazwa
50312300-8	Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych
50312100-6	Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych
50730000-1	Usługi w zakresie napraw i konserwacji układów chłodzących
72611000-6	Usługi w zakresie wsparcia technicznego
72250000-2	Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
32413100-2	Rutery sieciowe

Przedmiot zamówienia obejmować będzie konserwację i naprawę infrastruktury teleinformatycznej wraz z systemami zabezpieczającymi Zamawiającego. W szczególności przedmiot zamówienia obejmować będzie konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego poprzez świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu (pkt.1), serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego serwerowego systemu poczty elektronicznej (pkt.2), serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego systemu bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej Instytutu i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu na klastrach serwerów (pkt.3), oraz serwisu pogwarancyjnego systemu zasilania gwarantowanego serwerowni i systemu chłodzenia serwerowni (pkt.4), będących w posiadaniu Zamawiającego, w okresach szczegółowo wymienionych w poszczególnych pozycjach zawartych w Załączniku nr 1 do SIWZ, obejmujących wznowienia serwisu i wsparcia technicznego Producentów sprzętu oraz wznowienia serwisu i wsparcia technicznego Producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania (pkt.1, Tabela 1 poz. 1,2,3,4,5,6, pkt.2. Tabela 2.1 poz.1,2,3,5, pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5), oraz dostawę, instalację, wpięcie w istniejącą

infrastrukturę Zamawiającego, konserwację i naprawę wraz z czynnościami konfiguracyjnymi systemu NAS (pkt. 2.2) oraz dwóch nowych przełączników 10 Gb (pkt. 3.7), a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych i gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (lub w Łodzi, gdy jest to wymagane) przez Wykonawcę, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ oraz z opisem warunków serwisu Wykonawcy zawarty w Załączniku nr 2 do SIWZ.

Zamówienie składa się z czterech nierozłącznych (i przenikających się wzajemnie) obszarów - **Punktów zamówienia** (zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ):

**Pkt. 1 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu;**

**Pkt. 2 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia poczty elektronicznej wraz dostawą nowego systemu NAS;**

**Pkt. 3 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu do klastrów serwerów, a także dostawa dwóch nowych przełączników 10 Gb.**

**Pkt. 4 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego gwarantowanego systemu zasilania oraz gwarantowanego systemu chłodzenia serwerowni i węzłów sieci LAN.**

Zamawiający wymaga aby oferowane usługi serwisu gwarancyjnego / pogwarancyjnego (zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ), zwane dalej **USŁUGAMI**, świadczone były przez Wykonawcę posiadającego autoryzację (czyli status autoryzowanego partnera) producenta sprzętu lub oprogramowania w zakresie serwisu tego sprzętu lub oprogramowania dla wszystkich urzędów i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ. (w przypadku powierzenia przez Wykonawcę świadczenia **USŁUG Podwykonawc-y/-om** – muszą być to dokumenty potwierdzające ww. autoryzację tego **Podwykonawc-y/-ów**). Zamawiający dopuszcza brak posiadania przez Wykonawcę autoryzacji producenta jedynie w przypadku serwisu nowo dostarczonego systemu NAS (pkt. 2.2 Załącznika nr 1 do SIWZ).

#### **UWAGA:**

Najpóźniej w dniu zawarcia umowy (ale przed jej podpisaniem) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urzędów i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ (w przypadku powierzenia przez Wykonawcę świadczenia **USŁUG Podwykonawc-y/-om** – muszą być to dokumenty potwierdzające ww. autoryzację tego **Podwykonawc-y/-ów**).

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ.

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).
2. Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać w okresie świadczenia usługi (obowiązania umowy), a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnianą osobę/osoby, przez Wykonawcę lub podwykonawcę lub wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca/ podwykonawca obowiązany będzie do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób.
3. Zamawiający wymaga zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia.

Do zadań osoby pełniącej funkcję Koordynatora należało będzie w szczególności udzielanie natychmiastowej pomocy, jeśli pojawią się wątpliwości lub trudności przy realizacji zamówienia. Koordynator będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z organizacją wykonywanych usług w każdej sytuacji, gdy powstanie potrzeba przekazania uwag, wyjaśnienia wątpliwości, czy powzięcia przez Zamawiającego informacji o niezgodnych z warunkami umowy działaniach Wykonawcy. Koordynator dostępny będzie pod telefonem komórkowym i adresem e-mail. Koordynator na bieżąco będzie monitorował realizację obsługi zgłoszeń przekazanych przez osoby uprawnione oraz będzie kontrolował prawidłowość realizacji zamówienia przez Wykonawcę.

4. Wymóg, określony w pkt 1, dotyczy również osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z przedmiotem zamówienia, takie jak:

#### Pkt. 1 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE** wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **przełączników sieci SAN - firmy Brocade**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

#### Pkt. 2 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów firmy HP** wraz z ich oprogramowaniem (**firmy VMWare**), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług

wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

- 3) Dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z wpięciem w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa nowo dostarczonego systemu NAS, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

#### Pkt. 3 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper Networks**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) a) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie)** łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) b) Konserwacja i naprawa **urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ).
- 3) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam)**, łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy **Forcepoint**, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 4) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 5) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich

oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

- 6) Konserwacja wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA**, łącznie z ich oprogramowaniem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 7) Dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z wpięciem w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa dostarczonych dwóch nowych przełączników sieciowych 10Gb, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

#### Pkt. 4 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń zasilania gwarantowanego firmy SOCOMEC**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
  - 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ).
5. W trakcie realizacji zamówienia, w każdym przypadku powzięcia wiadomości o braku respektowania zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia, jeżeli miejscem świadczenia jest siedziba Zamawiającego.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenia lub dokumenty w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę, osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności:



- dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
  - datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób,
  - rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
7. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 3 i 4 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej we Wzorze umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 3 i 4 czynności.

## Rozdział 4 - Termin wykonania zamówienia

Zamówienie realizowane będzie w następujących okresach (wynikających z konieczności zachowania ciągłości świadczenia wsparcia/suportu przez producentów sprzętu i oprogramowania):

**Pkt. 1 zamówienia** – od dnia od 16.02.2020 r. do dnia 15.02.2021 r.;

**Pkt. 2.1 zamówienia** – od dnia od 16.02.2020 r. do dnia 15.02.2021 r. (a dla pozycji 4 zawartej w Tabeli 2.1 załącznika nr 1 do SIWZ w okresie 16.05.2020 r. do 15.05.2021 r.);

**Pkt. 2.2 zamówienia** – Dostawa, instalacja i uruchomienie w okresie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy, serwis i wsparcie w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru pkt. 2.2.

**Pkt. 3 zamówienia:**

- 1) Klaster routerów BGP – od dnia od 16.02.2020 r. do dnia 15.02.2021 r.;
- 2) Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie) wraz z dedykowanym oprogramowaniem firmy CheckPoint – od dnia od 16.02.2020 r. do dnia 15.02.2021 r.;  
Urządzenie typu FireWall (w Łodzi) firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem firmy CheckPoint – od dnia od 16.02.2020 r. do dnia 15.02.2021 r.;
- 3) Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (*Forcepoint TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam) – od dnia od 10.05.2020 r. do dnia 09.05.2021 r.;
- 4) Klaster urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) – od dnia od 16.02.2020 r. do dnia 15.02.2021 r.;
- 5) Urządzenia aktywne sieci lokalnej Zamawiającego – od dnia od 16.02.2020 r. do dnia 15.02.2021 r.;

- 6) Klaster urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych – w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy
- 7) Dostawa, instalacja i uruchomienie przełączników sieciowych 10Gb w okresie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy, serwis i wsparcie w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru pkt. 3.7 bez zastrzeżeń.

#### Pkt. 4 zamówienia:

- 1) System gwarantowanego zabezpieczenia zasilania – w okresie od 14.05.2020 do 13.05.2021, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy;
- 2) Systemu gwarantowanego zabezpieczenia chłodzenia – w okresie od 14.05.2020 do 13.05.2021, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

## Rozdział 5 - Informacje dotyczące ofert częściowych

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

## Rozdział 6 - Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Spełniają warunki udziału w postępowaniu, zgodnie z art. 22 ust. 1b ustawy Pzp:

1) posiadają sytuację ekonomiczną lub finansową - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:

a)	jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 2.000.000 zł;
----	--

2) posiadają zdolności techniczne lub zawodowe. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:

a)	<p>złoży wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał <b>co najmniej jedną usługę świadczenia serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego systemów pracujących w trybie ciągłym (24/7/365) dla każdego z nw. Obszarów:</b></p> <p><u>dla pkt.1, pkt.2, pkt.3 i pkt.4 zamówienia:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Serwery i inne urządzenia firmy <b>SUN/ORACLE</b>,</li> <li>b) Przełączniki sieci SAN - firmy <b>Brocade</b>,</li> <li>c) Sieciowe urządzenia aktywne firmy <b>Juniper Networks</b>,</li> <li>d) Serwery i inne urządzenia firmy <b>HP</b>,</li> <li>e) Oprogramowanie systemowe (w tym klastrujące) firmy <b>VMware</b>,</li> </ol>
----	---

	<p>f) Appliance i oprogramowanie firewall firmy <b>CheckPoint</b>,</p> <p>g) Oprogramowanie EmailSecurity antywirusowe i antyspamowe firmy <b>Forcepoint</b>,</p> <p>h) Application Load Balancing firmy <b>F5</b>,</p> <p>i) Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy <b>Imperva</b>.</p> <p>j) Urządzenia zasilania gwarantowanego (min. 30kW) firmy <b>SOCOMEK</b></p> <p>k) Urządzenia chłodnicze (min. 16 kW) firmy <b>FUJITSU</b></p> <p>Zaleca się złożenie wykazu wykonanych lub wykonywanych usług na formularzu stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie w formie referencji lub poświadczenia odbiorcy ww. usług.</p> <p>Dla potrzeb oceny spełniania warunku określonego powyżej, jeżeli wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs PLN do tej waluty podawany przez NBP (Tabela A kursów średnich walut obcych) na dzień opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych;</p>
b)	<p>złoży wykaz osób skierowanych do wykonania zamówienia, posiadających kwalifikacje, wykonujących czynności związane z zakresem realizacji poszczególnych punktów i podpunktów zamówienia:</p> <p><u>Pkt 1 zamówienia</u></p> <p>1) Konserwacja i naprawa serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);</p> <p>2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>przełączników sieci SAN - firmy Brocade</b>, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);</p> <p><u>Pkt 2 zamówienia:</u></p> <p>1) Konserwacja i naprawa <b>serwerów firmy HP wraz z ich oprogramowaniem (firmy VMWare)</b>, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);</p>

- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 3) Dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z wpięciem w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa **nowo dostarczonego systemu NAS**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt 3 zamówienia:

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper Networks**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) a) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie)** łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) b) Konserwacja i naprawa **urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ).
- 3) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam)**, łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy **Forcepoint**, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ).

SIWZ);

- 4) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 5) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 6) Konserwacja wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA**, łącznie z ich oprogramowaniem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 7) Dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z wpięciem w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa dostarczonych **dwóch nowych przełączników sieciowych 10Gb**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt 4 zamówienia:

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń zasilania gwarantowanego firmy SOCOMEC**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Zaleca się złożenie wykazu osób posiadających kwalifikacje na formularzu stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ.
--

Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda złożenia zobowiązania podmiotów trzecich do oddania Wykonawcy zasobów niezbędnych do realizacji zamówienia, które określają w szczególności:

- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- 4) **czy podmiot**, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących **wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.**

W konsekwencji powyższego Zamawiający będzie żądać od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ust. 3 ustawy Pzp, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia.

W odniesieniu do **warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia**, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, **jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.**

Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:

- 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
- 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną.

2. **Nie podlegają wykluczeniu** z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz ust. 5 ustawy Pzp:

- |    |  |
|----|--|
| 1) | w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził |
|----|--|

	likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. po z. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016r. poz. 615);
2)	który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 – 4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;

3. Żaden z Wykonawców występujących wspólnie nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy Pzp.

## Rozdział 7 – Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia

1. W celu wstępnego potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołączy do oferty, aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, w formie:

Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia (Załącznik nr 4 do SIWZ)

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie (Załącznik nr 4 do SIWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokument ten ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

2. **Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona**, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających:

- 1) spełnienie warunków udziału w postępowaniu, określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:

a)	Wykonawca złoży dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 2.000.000 zł;
b)	Wykonawca złoży <b>wykaz usług wykonanych</b> , a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres

	<p>prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – Załącznik nr 6 do SIWZ;</p>
c)	<p><b>wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego</b>, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – Załącznik nr 7 do SIWZ;</p>

2) brak podstaw do wykluczenia:

a)	<p>odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.</p> <p>Jednocześnie Zamawiający informuje, że uwzględniając dyspozycję art. 26 ust. 6 ustawy Pzp, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania, samodzielnie pobierze i skorzysta z dokumentów znajdujących się w bezpłatnych i ogólnodostępnych bazach danych;</p>
----	--

3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów o których mowa w:

1)	<p>pkt. 2.2 ppkt a) - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości</p>
----	---

4. Dokumenty, o których mowa w pkt 3 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 3, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Zapis pkt 4 stosuje się.



6. Zamawiający w toku prowadzonego przetargu nieograniczonego zastosuje procedurę odwróconą określoną w art. 24aa ustawy Pzp, tj. – w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
7. Wykonawca zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy Pzp, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże (w formie pisemnej w oryginale, bez wezwania) Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, o treści zgodnej z określoną we wzorze stanowiącym Załącznik Nr 5 do SIWZ.
8. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
9. W przypadku gdy w postępowaniu przetargowym:
  - 1) złożono tylko jedną ofertę, nie ma podstaw do naruszenia uczciwej konkurencji co oznacza, iż złożenie oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej staje się bezprzedmiotowe,
  - 2) Wykonawca nie należy do żadnej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów ( Dz. U. z 2018 r. poz. 798 ze zm.) w takim przypadku można złożyć oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, razem z ofertą przetargową.
10. W przypadku oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, każdy z Wykonawców składa oddzielnie oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej.

## Rozdział 8 – Informacja o podwykonawcach

1. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
2. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w Rozdziale 7 pkt 1.
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia dokumentów wymienionych w Rozdziale 7 pkt 2, dotyczących podwykonawców, którym zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, a niebędących podmiotem, na którego zdolnościach lub sytuacji Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp – dotyczy Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona i został wezwany do złożenia dokumentów.

## Rozdział 9 – Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest Pani Ilona Niewęgłowska, adres: [ilnie@ciop.pl](mailto:ilnie@ciop.pl).
2. W prowadzonym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje mogą być przekazywane pisemnie lub drogą elektroniczną.
3. Droga elektroniczna nie dotyczy składania i uzupełniania:
  - 1) oferty;
  - 2) oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w Rozdziale 7;
  - 3) pełnomocnictwa,dla których zastrzeżona jest forma pisemna.
4. We wszelkiej korespondencji kierowanej do Zamawiającego dotyczącej niniejszego postępowania należy wskazywać numer sprawy oraz nazwę postępowania.
5. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
6. **Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ wpłyną nie później niż do dnia 14.03.2020 r., w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.**
7. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 6 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
8. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 6.
9. Zamawiający zamieści treść wyjaśnienia na stronie internetowej [www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – BIP – zakładka zamówienia publiczne, pod numerem sprawy, bez ujawniania źródła zapytania.
10. Jeżeli w trakcie prowadzenia postępowania przetargowego nastąpią rozbieżności pomiędzy treścią przedmiotowej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązujące należy przyjąć treść późniejszego (pisma) oświadczenia Zamawiającego.

## Rozdział 10 – Termin związania ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## Rozdział 11 – Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawca zobowiązany jest przygotować Formularz oferty, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ wraz z wypełnioną Tabelą nr 1 dla Pkt. 2.2 oraz wypełnionymi Tabelami nr 2 i nr 3 dla Pkt. 3.7 zamówienia zamieszczonymi w Załączniku nr 3 do SIWZ.
2. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i musi być sporządzona zgodnie z wymogami określonymi niniejszą SIWZ.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
4. Oferta oraz wszelkie dokumenty wymagane w niniejszej SIWZ muszą spełniać następujące wymogi:
  - 1) oferta musi zostać sporządzona w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej na komputerze, ręcznie czytelnym pismem, Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie wymaganych dokumentów w innym języku niż język polski bez stosownego tłumaczenia. Dokumenty (w tym oświadczenia) sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski (tłumaczenie zwykłe) - oryginał tłumaczenia lub kopia tłumaczenia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W razie wątpliwości wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą;
  - 2) formularz oferty i wszystkie załączane dokumenty sporządzone przez Wykonawcę (również te złożone na załączonych do SIWZ wzorach) muszą być podpisane; za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis z pieczętką imienną przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy, określoną w dokumencie rejestrowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej;
  - 3) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi być załączone pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy;
  - 4) pozostałe oświadczenia i dokumenty muszą być oryginałami lub kserokopiami poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez właściwą osobę(-y), oraz muszą być one sporządzone w języku polskim, chyba że SIWZ stanowi inaczej;
  - 5) w przypadku załączenia kserokopii wymaganych dokumentów niezbędne jest poświadczenie ich zgodności z oryginałem przez Wykonawcę lub osoby

- umocowane do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający uzna poświadczenie dokumentów za zgodność z oryginałem za poprawne, gdy na wszystkich zadrukowanych stronach dokumentu (w przypadku kserokopii dwustronnych – na każdej ze stron) niezależnie od zawartej na nich treści będzie widniało oświadczenie „za zgodność z oryginałem” wraz z podpisem oraz pieczęcią umocowanego przedstawiciela Wykonawcy;
- 6) osoba (osoby) składająca(e) oświadczenie ponosi odpowiedzialność za treść złożonego oświadczenia na zasadach określonych w art. 297 § 1 kodeksu karnego;
  - 7) poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę (-y) podpisującą(-e) ofertę;
  - 8) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości;
  - 9) zaleca się ponumerowanie stron oferty wraz z załącznikami oraz połączenie w sposób trwały wszystkich kart oferty i załączników;
  - 10) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa firmy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej;
  - 11) Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 3 ustawy, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2017, poz. 570 );
  - 12) w przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt 11, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia i dokumenty.
5. W przypadku złożenia przez Wykonawców oferty wspólnej, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Oryginał pełnomocnictwa musi być załączony do oferty.
  6. Załączany do oferty oryginał pełnomocnictwa powinien zawierać w szczególności wskazanie:
    - 1) postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
    - 2) wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, wymienionych z nazwy, z określeniem adresu siedziby,
    - 3) ustanowionego pełnomocnika oraz zakres jego umocowania.
  7. Dokument pełnomocnictwa musi być podpisany przez wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym pełnomocnika. Podpisy muszą być złożone przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji Wykonawców.

8. Oświadczenia, formularze, dokumenty sporządzone na załączonych do SIWZ wzorach muszą być podpisane przez pełnomocnika. Wszystkie kserokopie dokumentów załączone do oferty muszą być opisane „za zgodność z oryginałem” i podpisane przez pełnomocnika.
9. Ofertę składa i podpisuje w imieniu wszystkich Wykonawców, pełnomocnik, wpisując w miejscu przeznaczonym na podanie nazwy i adresu Wykonawcy, nazwy i adresy wszystkich Wykonawców składających ofertę wspólną z zaznaczeniem pełnomocnika.
10. Składając ofertę, powołując się na Wykonawcę, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy, należy wpisać dane dotyczące wszystkich Wykonawców występujących wspólnie, a nie pełnomocnika.
11. Wymagane oświadczenie (**Załącznik nr 4 do SIWZ**) musi być złożone oddzielnie przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Dokumenty te powinny potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.
12. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem.
13. Jeżeli oferta Wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, pisemnej umowy regulującej współpracę tych Wykonawców która zawierać będzie w szczególności: wskazanie stron konsorcjum, cel zawarcia umowy, okres obowiązywania umowy, wskazanie Lidera Konsorcjum (pełnomocnika), wskazania obowiązków i uprawnień Lidera Konsorcjum, zakres obowiązków poszczególnych członków konsorcjum, wskazanie udziału w zyskach i ponoszeniu strat przez poszczególnych członków Konsorcjum, klauzule solidarnej odpowiedzialności członków Konsorcjum za należyte wykonanie umowy, wskazanie podmiotu (Lidera Konsorcjum) upoważnionego do wystawiania faktur VAT na Zamawiającego z tytułu należnego wynagrodzenia.
14. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
15. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co, do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: “INFORMACJE STANOWIĄCE TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU ART. 11 ust. 4 USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI” i dołączone odrębnie do oferty, lecz w tym samym opakowaniu co oferta.
16. Części oferty zastrzeżone przez Wykonawcę jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny być zawarte w ofercie w sposób umożliwiający Zamawiającemu udostępnienie jawnych elementów oferty innym uczestnikom postępowania.
17. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa zobowiązany jest dołączyć do oferty pisemne uzasadnienie odnośnie do charakteru zastrzeżonych w niej informacji. Uzasadnienie ma na celu udowodnienie spełnienia przesłanek

określonych w art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tj. że zastrzeżona informacja:

- 1) ma charakter techniczny, technologiczny, lub organizacyjny przedsiębiorstwa,
- 2) nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
- 3) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

18. Zamawiający dokona oceny skuteczności zastrzeżenia przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie uzasadnienia. Negatywna weryfikacja przez Zamawiającego wystąpienia niezbędnej przesłanki decydującej o skuteczności dokonania zastrzeżenia zakazu udostępniania informacji albo brak ww. pisemnego uzasadnienia wywołuje konsekwencje w postaci wyłączenia zakazu ujawniania informacji bezzasadnie zastrzeżonych przez Wykonawcę.
19. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, o którym mowa w ust. 17 będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji.
20. Wykonawca zamieszcza ofertę w trwale zamkniętym opakowaniu, w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność, oznaczonym napisem:

**„Oferta na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego”  
Znak sprawy: TA/ZP-14/2020**

**Nie otwierać przed dniem 18.03.2020 r., godz. 10.30**

oraz nazwą, dokładnym adresem oraz numerami telefonów Wykonawcy (dopuszcza się pieczęć). Skutki związane z brakiem oznaczenia koperty w sposób podany w zdaniu poprzedzającym ponosi Wykonawca.

21. Zamawiający wymaga, aby oferta zawierała co najmniej:

1)	Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz oferty Wypełniona Tabela <b>nr 1 z Punktu 2.2</b> oraz <b>nr 2 i nr 3 z Punktu 3.7 zamówienia</b> zamieszczona w Załączniku nr 3 do SIWZ
2)	Załącznik nr 4 do SIWZ – Oświadczenie Wykonawcy
3)	pełnomocnictwo – jeśli dotyczy

22. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed upływem terminu składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być opisane w sposób wskazany w pkt 20 z dopiskiem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

## Rozdział 12 – Miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 16 w Warszawie –pok. 6 (parter) – Kancelaria, **do dnia 18.03.2020 r., do godziny 10.00.**

2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – pok. 403B, **w dniu 18.03.2020 r., o godzinie 10.30.**
4. Otwarcie ofert jest jawne.
5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
6. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie [www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – BIP – zamówienia publiczne - informacje dotyczące:
  - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
  - b) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
  - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach – jeśli dotyczy.
7. Protokół postępowania wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu mogą być udostępnione, po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym że oferty są jawne od chwili ich otwarcia.
8. Udostępnienie protokołu oraz załączników do protokołu odbywać się będzie na poniższych zasadach:
  - 1) wnioskodawca może złożyć po otwarciu ofert, pisemny (dopuszcza się formę elektroniczną) wniosek o udostępnienie protokołu lub/ i załączników do protokołu, wraz ze wskazaniem jakie dokumenty mają zostać udostępnione oraz określeniem sposobu udostępnienia,
  - 2) Zamawiający ustali, z uwzględnieniem złożonego w ofercie zastrzeżenia o tajemnicy przedsiębiorstwa, zakres informacji, które mogą być udostępnione,
  - 3) udostępnienie protokołu lub załączników może nastąpić przez wgląd w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, przesłanie kopii pocztą, faksem lub drogą elektroniczną, zgodnie z wyborem wnioskodawcy wskazanym we wniosku,
  - 4) jeżeli przesłanie kopii protokołu lub załączników zgodnie z wyborem wnioskodawcy jest z przyczyn technicznych utrudnione, w szczególności z uwagi na ilość żądanych do przesłania dokumentów, Zamawiający informuje o tym wnioskodawcę i wskazuje sposób, w jaki mogą być one udostępnione,
  - 5) bez zgody Zamawiającego wnioskodawca w trakcie wglądu do protokołu lub załączników w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego nie może samodzielnie kopiować lub utrzymywać za pomocą urządzeń lub środków technicznych służących do utrwalania obrazu treści złożonych ofert.

## Rozdział 13 – Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymagania, o których mowa w niniejszej SIWZ, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i

pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.

2. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Formularza oferty i podania w nim łącznej ceny netto i brutto za realizację zamówienia.
3. Ceny muszą być: podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia: poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
4. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN).
5. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści ofert (niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona) w tym w szczególności w następujący sposób:
  - 1) oczywiste omyłki rachunkowe (art. 87 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp)- jeżeli obliczona cena w kosztorysie ofertowym nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej oraz liczby jednostek miar, przyjmuje się, że prawidłowo podano liczbę jednostek miar oraz cenę jednostkową,
  - 2) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty (art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp) - zgoda Wykonawcy na poprawienie takich omyłek musi zostać wyrażona czynnie, poprzez złożenie Zamawiającemu stosownego oświadczenia, oświadczenie musi być złożone w formie pisemnej (w oryginale lub w potwierdzonej kopii) lub w formie elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
6. Jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska (art. 90 ust. 1 i 1a ustawy Pzp) w stosunku do przedmiotu zamówienia i wzbudzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
7. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Wyjaśnienia winny być wyczerpujące, konkretne i przekonujące, ujawniające najważniejsze składniki cenotwórcze, jak przykładowo koszt pracowników, zaangażowania odpowiedniego sprzętu, czy wreszcie marżę Wykonawcy. W przeciwnym wypadku wyjaśnienia będą miały jedynie charakter iluzoryczny i nie będą stanowiły wyjaśnienia elementów oferty, mających wpływ na wysokość cen. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy (art. 90 ust. 3 ustawy Pzp), który nie złoży wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, przy czym z brakiem wyjaśnień utożsamia się złożenie wyjaśnień lakonicznych lub ogólnikowych.
8. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu dokonania oceny takiej oferty



doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

## Rozdział 14 – Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 1) Cena - 95%,
- 2) Czas dostawy – 5%.

1. W kryterium „Cena” zostanie zastosowany następujący wzór:

Liczba punktów =	Cena brutto najniższej zaproponowanej oferty	X 95
	Cena brutto oferty badanej	

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium cena będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę na realizację zamówienia (łącznie **Pkt. od 1 do 4 zamówienia**). Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę wykonania zamówienia otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 95. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do wyżej zamieszczonego wzoru.

2. Kryterium „Czas dostawy” Zamawiający przyzna punkty za dostawę:

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia - **5 pkt.**

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia - **3 pkt.**

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia - **2 pkt.**

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia - **1 pkt.**

Kryterium „Czas dostawy” będzie rozpatrywane na podstawie czasu dostawy, podanego przez Wykonawcę dla ww. punktów i podpunktów zamówienia. Wykonawca, który przedstawi najkrótszy czas dostawy oferowanych ww. punktów i podpunktów zamówienia, otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 5, pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej.

Uwaga: Przez „Czas dostawy” rozumie się czas **dostarczenia potwierdzeń od producentów sprzętu i oprogramowania** o przedłużeniu na wymagany okres

wsparcia producenta dla produktów wymienionych w Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **czas wykonania wymaganej dostawy i usług** instalacyjnych, konfiguracyjnych oraz uruchomieniowych wymienionych w Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia.

3. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Punkty zostaną zsumowane i nie będą wynosiły więcej niż 100 punktów.
4. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną, a jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (art. 91 ust. 4 ustawy Pzp).

## **Rozdział 15 – Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wzór umowy**

1. O miejscu i terminie zawarcia umowy Wykonawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefonicznie, po zakończeniu procedury. Zamawiający skontaktuje się z Wykonawcą wyłonionym w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w celu potwierdzenia daty podpisania umowy.
2. Zamawiający, w oparciu o dyspozycje art. 94 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, jest uprawniony do zawarcia umowy po upływie 5 dni od dnia przesłania drogą elektroniczną zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu wskazanego powyżej jeżeli w przypadku trybu przetargu nieograniczonego złożono tylko jedną ofertę.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje dotyczące osób podpisujących umowę. Osoby, które będą podpisywać umowę w imieniu Wykonawcy, muszą przedstawić Zamawiającemu przed podpisaniem umowy odpowiednie pełnomocnictwa do wyrażania woli w imieniu Wykonawcy, jeżeli umocowanie ich nie wynika z dokumentów załączonych do oferty.
4. Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie umowy w trybie obiegowym (drogą korespondencyjną).
5. W przypadku wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawców występujących wspólnie, zobowiązani są oni, na żądanie Zamawiającego, przedstawić umowę regulującą współpracę tych podmiotów oraz pełnomocnictwo do zawarcia umowy z Zamawiającym zawierającą co najmniej: wskazanie stron Konsorcjum, cel zawarcia umowy, okres obowiązywania umowy, wskazanie Lidera Konsorcjum (pełnomocnika), wskazania obowiązków i uprawnień Lidera Konsorcjum, zakres obowiązków poszczególnych członków Konsorcjum, wskazanie udziału w zyskach i ponoszenia strat przez poszczególnych członków Konsorcjum, klauzule solidarnej odpowiedzialności członków Konsorcjum za należyte wykonanie umowy, wskazanie podmiotu (Lidera Konsorcjum) upoważnionego do wystawiania faktur VAT na Zamawiającego z tytułu należnego wynagrodzenia.

6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny, chyba, że zajdą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.

## Rozdział 16 – Wymagania dotyczące wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości **15.000,00 zł** (słownie: piętnaście tysięcy zł).
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek Zamawiającego: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, Bank PEKAO S.A., Oddział w Warszawie, ul. Jasna 1, nr konta: 95 1240 6247 1111 0000 4975 9963 z dopiskiem na przelewie **„Wadium do przetargu na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego TA/ZP-14/2020”**.
4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).
5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie:
  - 1) pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty;
  - 2) innej niż pieniądz – oryginał dokumentu został złożony w oddzielnej kopercie, a jego kopia w ofercie.
6. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp.
7. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.

8. Okoliczności i zasady zwrotu wadium, jego przepadku oraz zasady jego zaliczenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa ustawa Pzp.

## **Rozdział 17 – Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **Rozdział 18 – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania**

1. Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
3. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej wydane w wyniku wniesienia odwołania – stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
4. Zasady wnoszenia odwołania oraz skargi do Sądu, w tym w szczególności terminy, forma, tryb, sposób, organy właściwe do wniesienia – zostały opisane w art. 180 -198 ustawy Pzp Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy Pzp.

## **Rozdział 19 – Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający nie wymaga i nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp.
5. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.
6. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
8. Zamawiający nie przewiduje wymogu lub możliwości złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty.

**Rozdział 20 - Załączniki**

<b>Nr Załącznika</b>	<b>Nazwa Załącznika</b>
1	Szczegółowa Specyfikacja Techniczna
2	Warunki serwisu Wykonawcy
3	Formularz oferty
4	Oświadczenie Wykonawcy
5	Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp
6	Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług
7	Wykaz osób skierowanych do wykonania zamówienia
8	Wzór umowy

## Szczegółowa Specyfikacja Techniczna

### 1. SERWIS POGWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU

**Serwis pogwarancyjny (wsparcie techniczne producenta, naprawa, wymiana, części zamienne), gwarantowany czas naprawy w ciągu 24 h, systemu serwerowego wsparcia portalu, wg specyfikacji poniżej, w okresie 12 miesięcy od 16.02.2020 r. do 15.02.2021 r.**

Tabela 1. Zestawienie zakresu serwisu pogwarancyjnego systemu serwerowego wsparcia portalu

Lp.	Urządzenie	Producent	Numer fabryczny	Nazwa usługi	Liczba pakietów
1.	Klaster serwerów bazy danych Oracle Typ: <b>Sun SPARC Enterprise M3000</b>	ORACLE	PX61047029	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			PX61047028	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
2.	Klaster serwerów raportujących portalu (2 szt.: RAP, ZAP) Typ: <b>Sun Fire X4170 M2</b>	ORACLE	1043FMM0GR	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			1043FMM0GT	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
3.	Serwer systemu backup (1 szt.: BAK): Typ: <b>Sun SPARC Enterprise T5120</b>	ORACLE	BDL1044237	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
4.	Klaster serwerów aplikacji/web (2 szt.: WWW-1, WWW-2) Klaster serwerów systemu ECM/Portal (2 szt.: ECM-1, ECM-2) Typ: <b>SPARC T4-2 server</b>	ORACLE	1210BDY5E5	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	4
			1210BDY5E7	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5DF	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5E1	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
5.	Biblioteka taśmowa (1 szt.: BIB), Typ: <b>Sun StorageTek SL500 tape library</b>	ORACLE	559000203750	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
6.	Przełączniki sieci SAN (2 szt.: SAN-1, SAN-2), Typ: <b>Brocade 300 Fibre Channel switch SAN DS-300B 8/24P 8G Base Switch</b>	BROCADE	BRCALJ1940F053	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	2
			BRCALJ1940F047	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	
7.	System oprogramowania BACKUP'owego uruchomiony na serwerze systemu backup (poz. 3)	Veritas <b>Netbackup wersja 7.1.</b>	-	Serwis i wsparcie techniczne <b>Wykonawcy</b> w zakresie <b>kontroli prawidłowości funkcjonowania systemu backupowego w aktualnie zainstalowanej wersji</b> oraz odtwarzania jego instalacji i konfiguracji (NBD) w przypadku awarii	1
<b>Wszystkie ww. urządzenia</b>				<b>Fix time 24h (gwarantowany czas naprawy 24h)</b>	1
<b>+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt I Załącznika nr 2 do SIWZ</b>					

Naprawy serwerów mają odbywać się w oparciu o części zamienne dopuszczone/rekomendowane przez ich producenta firmę Oracle.

Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Oracle związanego z oprogramowaniem: wszędzie tam gdzie jest mowa o oprogramowaniu odnosi się to do SPARC Solaris w wersji 10.

## **POZIOM USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ ORACLE (SERWIS PRODUCENTA) DLA SYSTEMÓW**

### **Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów**

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmują usługi wsparcia technicznego odnośnie platform sprzętowych, oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*). Odnośnie platform sprzętowych usługi asysty obejmują wyłącznie sprzęt Oracle/Sun. Odnośnie serwerów Oracle/Sun, usługi asysty będą świadczone dla oprogramowania systemu operacyjnego: Oracle Solaris. Usługa asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmuje:

- **aktualizacje programów, poprawki (łaty), programy korygujące, poprawki (łaty) bezpieczeństwa oraz alarmy bezpieczeństwa dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*);**
- **narzędzia aktualizacyjne;**
- certyfikacja dla większości nowych produktów/wersji produktów osób trzecich lub większości nowych produktów Oracle;
- **główne wersje produktów i technologii dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*), obejmujące ogólne wersje poprawione, wybrane wersje programów zawierające nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji;**
- instalacja aktualizacji oprogramowania zintegrowanego oznaczonych w „Schemacie Sposobu Dostaw i Instalacji Produktów Sprzętowych” jako Przeznaczone do Instalowania przez Oracle, na miejscu wskazanym przez Klienta („onsite);
- **asysta techniczna sprzętu świadczona onsite dla serwerów lub systemów przechowywania Oracle/Sun;**
- zamówienia Zmiany Pola (*Field Change Orders*) – rekomendacje odnośnie modyfikacji systemów;
- **całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;**
- **dostęp do serwisów My Oracle Support (całodobowych internetowych systemów asysty technicznej działających we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;**
- **dostęp do wybranych poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i nie wymagających restartu systemu;**
- **prawo do korzystania z Oracle Enterprise Manager Ops Center. Oracle Enterprise Manager Ops Center;**
- dostęp do usług Platinum zgodnie z opisem pod adresem:  
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>;
- dostęp do usług Oracle Enterprise Tape Analysis oraz Data Recovery dla nośników taśmowych Oracle Storage Tek;
- obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w godzinach pracy Zamawiającego.

### **ZAKRES SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO WYKONAWCY dotyczącego kontroli prawidłowości funkcjonowania SYSTEMU BACKUPOWEGO (Tabela 1 poz. 7) w aktualnie zainstalowanej wersji oraz odtwarzania jego instalacji i konfiguracji (NBD) w przypadku awarii:**

- przegląd stanu pracy systemu przynajmniej jeden raz na kwartał pod kątem bezpieczeństwa i statusów wykonywanych zadań backup'u, pojemności przestrzeni składowania oraz biblioteki taśmowej, na podstawie danych zawartych w dostępnych raportach,
- zapewnienie poprawności funkcjonowania systemu backupowego (w tym zainstalowanego oprogramowania Veritas Netbackup wersja 7.1) związane ze zdarzeniami awarii sprzętowej serwera, macierzy dyskowej oraz biblioteki taśmowej,
- naprawy funkcjonowania systemu backupowego związane z koniecznością rekonfiguracji w trybie awaryjnym mechanizmów backupu/restore,
- odtworzenie danych systemu operacyjnego, danych bazy danych Oracle, danych aplikacji, plików płaskich, itp., potwierdzone pozytywnym wynikiem (statusem) procesu odtworzenia.

## 2. SERWIS POGWARANCYJNY/GWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA POCZTY ELEKTRONICZNEJ

**2.1. SERWIS POGWARANCYJNY** kompletnego systemu poczty elektronicznej i pracy grupowej z oprzyrządowaniem serwerowym wysokiej dostępności (klastrem 2 serwerów aplikacyjnych HP z 1 serwerem zarządzającym), oraz dwóch przełączników sieciowych firmy Juniper, obejmujący:

**WSPARCIE TECHNICZNE i SERWIS PRODUCENTÓW** sprzętu (naprawa, wymiana, części zamienne) i oprogramowania z gwarantowanym czasem naprawy typu NBD (do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii), oraz **WSPARCIE TECHNICZNE i SERWIS WYKONAWCY** do całego systemu (sprzęt i oprogramowanie), wg specyfikacji zamieszczonej poniżej, w okresie 12 miesięcy t.j. od dnia 16.02.2020 r. do 15.02.2021 r. (a dla pozycji 4 zawartej w Tabeli 2.1 w okresie 16.05.2020 r. do 15.05.2021 r.)

Tabela 2.1. specyfikacja sprzętu, oprogramowania oraz warunków serwisu

Lp.	Nazwa sprzętu	Producent	Nr seryjny	Rok produkcji	TYP SERWISU Producenta / Wykonawcy	Liczba pakietów
1	Aktywny przełącznik sieciowy <b>Juniper</b> typ <b>EX4200-24T</b>	Juniper	SBM0214390206 SBM0214390263	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA ( <b>Juniper</b> ) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies. typ <b>ND-EX4200-24T (Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T)</b> lub aktualnie równoważny	2 pakiety
	Moduły światłowodowe typ SFP-10GE-SR stanowiące wyposażenie do przełączników sieciowych Juniper typ EX4200 (przeznaczone do bezpośredniego połączenia światłowodowego 10 Gbps pomiędzy serwerowniami w budynkach A i B)	Juniper	<i>SMTLOVEJ, SMTL11HL, SMTL112G, SMTLOZEM</i>			4 pakiety
2	Serwer aplikacyjny <b>HP</b> typ <b>DL380 Gen9</b> , 1xCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v3 @ 2.40GHz, 32GB RAM DDR4 2133 MHz, 4 x 1 TB SAS 7.2K	HP	CZJ53604P8 CZJ53604P9	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (HP) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies.	2 pakiety
3	Serwer zarządzający <b>HP</b> typ <b>DL360 Gen9</b> , 1xCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz, 8GB RAM DDR4 2133 MHz, 2 x 300 GB SAS 10K	HP	CZJ53604DC	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (HP) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies.	1 pakiet



Lp.	Nazwa usługi/oprogramowania	TYP SERWISU Producenta / Wykonawcy	Liczba pakietów
4	<p><b>OPROGRAMOWANIE systemowe VMware typ VSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 host, w tym system klastrowy ww. serwery aplikacyjne oraz system BACKUP'u (VMware VDP)</b></p> <p>Usługi konserwacji, konfiguracji sprzętu sieciowego oraz sprzętu i ww. oprogramowania systemowego klastra niezawodnościowego serwerów wraz z <b>BACKUP'em</b> danych na system <b>NAS</b></p>	<p>Wsparcie techniczne <b>PRODUCENTA</b> do oprogramowania <b>VMware</b> na 12 mies. w okresie <b>od 16.05.2020</b></p> <p>+ Serwis <b>WYKONAWCY</b> do oprogramowania</p>	1 pakiet
5	<p><b>OPROGRAMOWANIE aplikacyjne systemu HA POCZTY elektronicznej i pracy grupowej ZIMBRA</b></p> <p>System <b>ZIMBRA</b> wersja <b>8.6.0_GA_1153_FOSS 15 grudnia 2014, na lic. OpenSource</b> (do 500 kont, objętość łączna ok. 200 GB, obszar dyskowy na pocztę ok. 1.3 TB).</p> <p>Usługi konserwacji i konfiguracji oprogramowania systemu pracy grupowej <b>ZIMBRA</b></p> <p><b>Usługi instalacji nowych wersji oprogramowania systemu ZIMBRA udostępnianych przez ich producenta (w tym instalacji poprawek).</b></p>	<p>Serwis <b>WYKONAWCY</b> do całego systemu oprogramowania</p>	1 pakiet
6	<p><b>WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU WYKONAWCY do ww. sprzętu pkt. 1-3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W siedzibie Zamawiającego</li> <li>• Serwis świadczony w trybie <b>24h/7/365</b></li> <li>• Czas reakcji serwisu: 4 godziny od czasu formalnego powiadomienia serwisu o awarii systemu.</li> <li>• Pełna sprawność sprzętu (oraz pracującego na nim oprogramowania) zostanie przywrócona w czasie nie dłuższym niż 48 godzin* od czasu formalnego powiadomienia serwisu o awarii systemu</li> <li>• W przypadku konieczności naprawy sprzętu w czasie dłuższym, niż 48 godzin*, Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i skonfiguruje go do pracy z kompletnym oprogramowaniem wymaganym funkcjonalnie na tym sprzęcie w systemie.</li> <li>• Po trzech nieskutecznych naprawach sprzętu – podlega on wymianie na nowy, wolny od wad z zachowaniem 12-miesięcznego okresu gwarancji.</li> <li>• Wsparcie techniczne i serwis Wykonawcy obejmuje wszelkie niezbędne kontakty z producentami sprzętu związane z wykorzystaniem wykupionego dla Zamawiającego wsparcia technicznego i serwisu PRODUCENTA sprzętu do pozyskania części, naprawy, wymiany lub rekonfiguracji sprzętu uszkodzonego lub nieprawidłowo funkcjonującego (w przypadku AWARII - przy czym każde nieprawidłowe działanie sprzętu traktowane jest jako AWARIA).</li> </ul> <p>* Zgłoszenia przekazane Wykonawcy w piątek lub dzień wolny od pracy muszą zostać zrealizowane (w postaci przywrócenia pełnej sprawności sprzętu i <b>pracującego na nim oprogramowania</b>) do końca następnego dnia roboczego (NBD) od dnia zgłoszenia AWARII</p>	<p>Wsparcie techniczne i Serwis <b>WYKONAWCY</b> na 12 mies. do sprzętu pkt. 1-3</p>	1 pakiet

7	<p>WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU <b>WYKONAWCY</b> do ww. oprogramowania systemowego <b>VMware</b>, w tym <b>systemu klastrującego</b> ww. serwery aplikacyjne oraz <b>systemu BACKUP'u (VMware VDP) pkt. 4. :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wsparcie techniczne dla całego systemu niezawodnościowego oraz obecnie zainstalowanych aplikacji Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oprogramowania klastra serwerów;</li> <li>▪ Agentów klastra i istniejących skryptów;</li> <li>▪ Systemu <b>BACKUPu</b> oprogram. poczty el. i pracy grupowej na urządzeniu NAS</li> </ul> </li> <li>• Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;</li> <li>• Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku dla zgłoszeń związanych z AWARIĄ ww. systemu lub poszczególnych jego elementów;</li> <li>• Wsparcie techniczne Wykonawcy obejmuje wszelkie niezbędne kontakty z producentami oprogramowania związane z wykorzystaniem wykupionego dla Zamawiającego wsparcia technicznego i serwisu PRODUCENTA oprogramowania do naprawy, wymiany lub rekonfiguracji oprogramowania nieprawidłowo funkcjonującego (w przypadku AWARII - przy czym każde nieprawidłowe działanie oprogramowania traktowane jest jako AWARIA).</li> <li>• W przypadku AWARII systemu Wykonawca musi odtworzyć kompletny system po awarii w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) pobranej z systemu NAS;</li> <li>• Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z usuwaniem nieprawidłowości pracy klastra lub systemu BACKUPu</li> </ul>	<p>Wsparcie techniczne i Serwis <b>WYKONAWCY</b> 12 mies. do oprogramowania pkt. 4</p>	1 pakiet
8	<p>Zakres usług związanych z zapewnieniem WSPARCIA TECHNICZNEGO i SERWISU <b>WYKONAWCY</b> dla <b>oprogramowania aplikacyjnego systemu poczty elektronicznej i pracy grupowej ZIMBRA pkt. 5.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wsparcie techniczne dla obecnie zainstalowanych aplikacji Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Systemu pracy grupowej (w tym pocztowego),</li> <li>▪ Systemu usług katalogowych i uwierzytelniania dla systemu pracy grupowej,</li> </ul> </li> <li>• Wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną aplikacji;</li> <li>• Wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku dla zgłoszeń związanych z AWARIĄ ww. aplikacji lub poszczególnych jej elementów;</li> <li>• Instalowanie <b>nowych wersji oprogramowania systemu ZIMBRA</b> udostępnianych przez ich producenta (w tym instalowanie poprawek).</li> <li>• Wsparcie w zakresie usług konserwacji i konfiguracji oraz instalacji <b>nowych wersji oprogramowania systemu ZIMBRA</b> udostępnianych przez ich producenta (w tym instalacji poprawek) obejmuje min. 100 godzin pracy Wykonawcy.</li> </ul>	<p>Wsparcie techniczne i Serwis <b>WYKONAWCY</b> 12 mies. do oprogramowania pkt. 5</p>	1 pakiet
<p><b>+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt 1 Załącznika nr 2 do SIWZ</b></p>			

## 2.2. Dostawa nowego systemu NAS

### **UWAGA: Szczegółowe parametry oferowanego systemu NAS należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SIWZ – Formularz oferty**

W ramach usługi wsparcia **wymagana jest także dostawa nowego systemu NAS (który będzie posiadać wsparcie techniczne Producenta przez okres co najmniej 60 miesięcy od dnia zawarcia umowy)** o parametrach zamieszczonych w tabeli 2.2.

Dostawa fabrycznie nowego systemu NAS przeznaczonego do gromadzenia i udostępniania danych poszczególnym serwerom będącym w posiadaniu Zamawiającego, wymienionym w Tabeli 2.1 pkt. 2 i pkt. 3, obejmuje także jego instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 36-miesięcznym wsparciem technicznym rozpoczynającym się w dniu zawarcia umowy.

W ramach dostawy Wykonawca musi wykonać również następujące usługi: zainstalować i skonfigurować wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu

NAS, przekopiować dane (gdy jest to niezbędne do działania usług uruchomionych na serwerach wymienionych w Tabeli 2.1 pkt. 2 i pkt. 3) z posiadanego przez Zamawiającego systemu **NAS Synology typ RS3614xs+**, na nowy system NAS wraz z odtworzeniem tych zasobów na nowym systemie NAS, podłączeniem jego zasobów do serwerów będących w posiadaniu Zamawiającego, wymienionych w Tabeli 2.1 pkt. 2 i pkt. 3 oraz uruchomieniem wszystkich serwerów, urządzeń i aplikacji Zamawiającego korzystających ze stosownych zasobów udostępnionych na nowo dostarczonym systemie NAS.

**+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzenia i jego oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego**

Usługi instalacji nowego systemu NAS, zgodnej z ww. wymaganiami muszą zostać wykonane w czasie poza godzinami pracy Zamawiającego, w sposób „niewidoczny” dla użytkowników.

Tabela 2.2. Zestawienie minimalnych wartości parametrów technicznych systemu NAS, **wymaganego** do wykorzystania w systemie informatycznym Zamawiającego

System NAS		
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań
	Procesor	<p><b>Jeden</b> procesor (wymagana 1 szt.) wielordzeniowy klasy x86, zaprojektowany do pracy w systemach NAS, o wydajności ocenionej na co najmniej <b>9643</b> punktów zdobytych teście <b>PassMark – CPU Mark</b>. Wydajność procesora została określona na podstawie punktów zdobytych teście PassMark - CPU Mark (którego wyniki opublikowano w dniu <b>21.01.2020</b> r. na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html">http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html</a>) uzyskanych w konfiguracjach tam opisanych (traktowanych jako referencyjne dla jednoznacznego określenia dolnej granicy wydajności procesora).</p> <p>Wydruk wyników testów dostępnych procesorów opublikowany w dniu <b>21.01.2020</b> r. na ww. stronie został dołączony do Formularza ofertowego.</p> <p>Maksymalny pobór mocy procesora musi być <b>nie większy, niż 50 W</b></p> <p>Wydajność powyższego procesora w oferowanej stacji roboczej, zmierzona poprzez wykonanie na niej ww. testu powinna być <b>nie mniejsza</b> od wydajności konfiguracji referencyjnej z tym procesorem.</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów Wykonawca może zostać poproszony o dostarczenie Zamawiającemu oprogramowania testującego oraz dokładnego opisu wykonanych testów wraz z ich wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.</p>
	Pamięć operacyjna	Minimum <b>8 GB RAM ECC DDR4</b> z możliwością rozszerzenia do 64GB,
	Dysk twardy	<b>Pięć (5)</b> dysków HDD, 3.5", <b>4 TB</b> , SAS, 7200RPM, 128MB cache (zestawionych w RAID 5) Wymagane miejsce w obudowie do instalacji min. 12 szt. dysków HDD 3,5" Min. 5 letnia gwarancja na dyski twarde
	Interfejsy sieciowe	Min. <b>4 x 1GbE</b> RJ-45 Min. <b>2 x 10GbE</b> RJ-45 (10GBase-T), realizacja połączenia WiFi przez kartę zewnętrzną wsparcie dla Link Aggregation
	Porty	2 x USB 3.0, 2 x Infiniband (przepustowość 12gb),
	Obudowa	typu rack o wysokości max. 2U (wymagane szyny montażowe)
	System Operacyjny	wsparcie dla systemów operacyjnych użytkowanych przez Zamawiającego na posiadanych komputerach i stacjach roboczych: MS Windows w wersjach 7 i nowszych, MAC OSX 10.10 i nowszych
	Język GUI	polski
	Obsługa RAID	Basic, JBOD, RAID 0,1,5,6,10
	Zarządzanie dyskami	wsparcie dla SMART, sprawdzanie złych sektorów, dynamiczne mapowanie uszkodzonych

		sektorów
	System plików	system plików Btrfs, EXT4 dla dysków wewnętrznych. FAT, NTFS, Btrfs, EXT4, EXT3, HFS+ dla dysków zewnętrznych
	Liczba wolumenów	do 1024 wolumenów
	Liczba iSCSI Target	do 128 iSCSI targetów
	Liczba iSCSI LUN	do 512 iSCSI LUN
	Zasilanie	z wewnętrznym redundantnym zasilaczem (min. 2 x 500W)
	Rozbudowa	rozszerzenie pojemności do 36 dysków
	Szyfrowanie	szyfrowanie wybranych udziałów sieciowych, kluczem AES-256bitów
	Licencja na Kamery IP	licencja na min. dwie kamery IP z możliwością rozszerzenia do 90.
	Protokoły	wspierane protokoły: AFP, NFS, FTP, WebDAV, iSCSI, Telnet, SSH, SNMP, CalDAV, SMB, VPN
	Liczba kont użytkowników	minimum 16000 kont użytkowników
	Liczba grup	minimum 512 grup
	Liczba udziałów	minimum 512 udziałów
	Ilość jednoczesnych połączeń	minimum 2048 jednoczesnych połączeń dla SMB, FTP, AFP
	Wspierane usługi i protokoły	High Availability, Serwer VPN, Serwer poczty dla kilku domen, stacji monitoringu, Windows ACL, Integracja z Windows ADS, Firewall z kontrolą ruchu, Serwer WWW, Serwer plików, Manager plików przez WWW, Szyfrowana replikacja zdalna na kilka serwerów w tym samym czasie, Antywirus, Klient VPN, Cloud Station, Certyfikaty Citrix, <b>VMware vSphere 6</b> , Virtual Drive, Serwer i klient LDAP, Możliwość utworzenia kilku wolumenów w obrębie jednej macierzy RAID. Oficjalny certyfikat dla VMWARE VAAI. SNMP v.3, PHP, Openssl,
	Certyfikaty	certyfikaty FCC Class A, CE Class A, BSMI Class A
	Gwarancja producenta	<b>5-letnia</b> gwarancja producenta oraz wsparcie techniczne świadczone na zasadach standardowego wsparcia producenta

#### Warunki gwarancji i serwisu:

Gwarancja: 36 miesięcy na system NAS

Serwis gwarancyjny:

- W siedzibie Zamawiającego
- Czas reakcji serwisu: 4 godziny
- Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie
- Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym,
- Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 17:00 w dni robocze
- W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego
- Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń.

### 3. SERWIS POGWARANCYJNY / GWARANCYJNY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA PORTALU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

#### 3.1 Klaster routerów BGP

**Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP, typ MX104 (2 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2020 r. do 15.02.2021 r.**

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2020 r. do 15.02.2021 r. Typ urządzeń: <b>MX104</b> s/n AM091 s/n AM019	<b>Juniper Networks</b>	ND-MX104	<b>Operate Specialist Next Day Support for MX104</b>	<b>2 pakiety</b>
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ</b>				

#### 3.2 Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem

**Wznowienie wsparcia technicznego (Producenta) dotyczącego sprzętu oraz wsparcia technicznego (Producenta) i aktualizacji oprogramowania FireWall do klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z serwerem zarządzającym, na okres 12 mies. od 16.02.2020 r. do 15.02.2021 r. (przedłużenie kontraktu serwisowego numer: 5392301):**

Pkt.	Zakres usługi	Producent	Symbol	Nazwa usługi	Liczba pakietów
a)	Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall (w tym oprogramowania zarządzającego) firmy <b>CheckPoint</b> , do klastra urządzeń <b>CPAP-SG5800-NGTX (Warszawa)</b> w okresie 12 mies. (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na <b>koncie 5392301</b> dostępne w ramach opcji <b>suportu NGTP</b> ) Typ urządzeń: <b>CPAP-SG5800-NGTX</b> - 2 szt.: <b>CPAP-SG5800-NGTX-HPP</b> - s/n 1625BA0802 <b>CPAP-SG5800-NGTX-HPP-HA</b> - s/n 1625BA0776	CheckPoint	CPCES-CO-STANDARD	Collaborative Enterprise Support Standard, 1Y	2 pakiety
		CheckPoint	CPEBP-NGTP	Software Support, 1Y (Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades)	1 pakiet
b)	Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall firmy <b>CheckPoint</b> , do urządzenia <b>CPAP-SG1490-NGTP-W-EU (Łódź)</b> w okresie 12 mies. (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na <b>koncie 5392301</b> dostępne w ramach opcji <b>suportu NGTP</b> ) Typ urządzenia: <b>CPAP-SG1490-NGTP-W-EU</b> – s/n NX1641F20154	Checkpoint	CPEBP-NGTP	Software Support, 1Y (Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades)	1 pakiet
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ</b>					

### 3.3 Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint *TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam)

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i licencji-subskrypcji na oprogramowanie do klastra serwerów ochrony poczty elektronicznej *TRITON AP-EMAIL* (antywirus, antyspam) firmy Forcepoint wraz z platformą sprzętową, w okresie 12 mies. od 10.05.2020 r. do 09.05.2021 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie licencji - usługi w formie subskrypcji na oprogramowanie (dla 500 użytkowników) oraz wsparcia technicznego producenta do oprogramowania <b>ochrony poczty elektronicznej TRITON AP-EMAIL</b> (antywirus, antyspam, oprogramowanie zarządzające) firmy Forcepoint, w okresie 12. mies.	Forcepoint	EMSA-2-CP12-H-R	Forcepoint TRITON AP-EMAIL Security Gateway 500 seats, price per seat, 1Y	1 pakiet
	Forcepoint	ESEPT-0-CP12-P-R	<b>Essential Support for Forcepoint TRITON AP-EMAIL</b>	1 pakiet
Zapewnienie gwarancji i rozszerzonego serwisu Wykonawcy - klasy NBD ( <i>Next Business Day</i> ) (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) do <b>serwerów sprzętowych</b> oprogramowania <i>TRITON AP-EMAIL</i> , Typ: : HP Proliant DL 360 GEN9 server s/n CZJ5430DJ5 (AV-1) s/n CZJ5430DJ7 (AV-2)	HP		<b>Serwis 1Y NBD do Serwera HP Proliant DL 360 GEN9</b>	2 pakiety
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ</b>				

### 3.4 Serwis pogwarancyjny urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing)

Wznowienie wsparcia serwisu Wykonawcy (NBD) do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (*Application Load Balancing*) typ BIG-IP 3600, firmy F5, w okresie 12 mies. od 16.02.2020 r. do 15.02.2021 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Zamawiający posiada już wykupioną w okresie od 16.02.2020 r. do 15.02.2021 gwarancję i rozszerzony serwis producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcie techniczne producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy ( <i>Application Load Balancing</i> ) firmy F5, dla urządzeń typu: <b>BIG-IP 3600 Local Traffic Manager</b> s/n F5-KDST-IOMQ s/n F5-ORXG-ZBYX o parametrach określonych w aktualnej tabeli (SERVICE AGREEMENT ID: 9014687)	F5	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)	2 pakiety
		F5-SVC-BIG-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	2 pakiety
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ</b>				

### 3.5. Serwis pogwarancyjny urządzeń aktywnych sieci lokalnej CIOP-PIB

**Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX4200 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) oraz EX3300 48-portowych (2 szt.) i 24-portowych (9 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2020 r. do 15.02.2021 r.**

Zakres usługi	Typ urządzenia	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX4200 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy <b>Juniper Networks</b> , w okresie 12 mies.	Ethernet Routing Switch EX4200-24T - 4 szt. s/n BM0210485328 s/n BM0210466868 s/n BM0210166853 s/n BM0210166673	Juniper Networks	ND-EX4200-24T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T	4 pakiety
	Ethernet Routing Switch EX4200-48T – 12 szt. s/n BP0210362882 s/n BP0210530313 s/n BP0210530370 s/n BP0210530239 s/n BP0210530355 s/n BP0210530330 s/n BP0210530374 s/n BP0210530367 s/n BP0210525898 s/n BP0210530377 s/n BP0210525891 s/n BP0210530356	Juniper Networks	ND-EX4200-48T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-48T	12 pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX3300 48-portowych (2 szt.) i 24-portowych (9 szt.) firmy <b>Juniper Networks</b> , w okresie 12 mies.	Ethernet Routing Switch EX3300-24T - 9 szt. s/n GD0215190095 s/n GD0215190083 s/n GD0215120426 s/n GD0215190392 s/n GD0215120239 s/n GD0214490657 s/n GD0215190414 s/n GD0214490709 s/n GD0214490768	Juniper Networks	ND-EX3300-24T	Operate Specialist NextDay Support for EX 3300-24T	9 pakietów
Uwaga: przełączniki EX3300 mogą <b>nie posiadać aktualnego serwisu i wsparcia producenta</b>	Ethernet Routing Switch EX3300-48T – 2 szt. s/n GA0215070148 s/n GA0215070185	Juniper Networks	ND-EX3300-48T	Operate Specialist NextDay Support for EX 3300-48T	2 pakiety
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ</b>					

### 3.6. SERWIS POGWARANCYJNY KLASTRA URZĄDZEŃ APLIKACYJNEGO FIREWALLA WEB I FIREWALLA BAZ DANYCH

**Zapewnienie usługi wyłączenia (NBD) z infrastruktury sieciowej Zamawiającego klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych (*Web Application Firewall and Database Security Gateway*) firmy Imperva w przypadku jego awarii uniemożliwiającej jego poprawne funkcjonowanie, w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy**

Zakres usługi	do urządzenia typu:	Producent	Liczba pakietów
Wyłączenie z infrastruktury sieciowej urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych <b>w przypadku jego awarii</b> uniemożliwiającej jego poprawne funkcjonowanie na następujących warunkach: <ul style="list-style-type: none"> <li>• W przypadku awarii jednego z urządzeń w klastrze należy dokonać rekonfiguracji całej infrastruktury w celu umożliwienia poprawnej pracy tylko jednego aktywnego urządzenia,</li> <li>• W przypadku awarii dwóch urządzeń w klastrze należy dokonać rekonfiguracji całej infrastruktury (w tym ruchu sieciowego) eliminującego ruch przechodzących przez klastr ww. urządzeń firewall wraz z usunięciem stosownych agentów umieszczonych na dwóch serwerach bazy danych Oracle.</li> </ul>	X2500 Database Firewall s/n 1023B01149	Imperva	1 pakiet
	X2500 Database Firewall PassiveHA/Test Env.Use s/n 1023B01168		
	Imperva M150 Management Server s/n 1020B03582		
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ</b>			

### 3.7 KLASTER PRZEŁĄCZNIKÓW 10 Gb

**UWAGA: Szczegółowe parametry oferowanych przełączników 10 Gb należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SIWZ – Formularz oferty**

Z uwagi na niewystarczającą do niektórych zastosowań wydajność aktualnie posiadanych przez Zamawiającego przełączników Juniper (wszystkie są z portami o przepustowości 1 Gb) w ramach usługi wsparcia **wymagana** jest także **dostawa dwóch** nowych przełączników z portami o przepustowości 10 Gb (zestawionych w klastrze niezawodnościowy) o parametrach zamieszczonych w Tabeli 3 wraz z niezbędnym dodatkowym wyposażeniem przedstawionym szczegółowo w Tabeli 4.

Dostawa dwóch nowych przełączników 10 Gb wraz z niezbędnym wyposażeniem obejmuje także ich instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 36-miesięcznym wsparciem technicznym i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania rozpoczynającym się w dniu zawarcia umowy. W ramach dostawy Zamawiający wymaga także wykonania instalacji i skonfigurowania wszystkich niezbędnych dodatkowych elementów wyposażenia przełączników.

**+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzeń i oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego**

W ramach dostawy Wykonawca wykona usługi wpięcia klastra dwóch dostarczonych przełączników 10 Gb w sieci lokalnej Zamawiającego pomiędzy aktualnie posiadanymi przez Zamawiającego dwoma niezależnymi stosami przełączników Juniper EX4200 o różnej adresacji, a aktualnie posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami firewall CheckPoint 5800 (CPAP-SG5800), zestawionymi w klastrze niezawodnościowy, wraz z wykonaniem niezbędnych zmian w połączeniach i w konfiguracji ww. urządzeń Zamawiającego. Aktualnie dwa niezależne stosy przełączników Juniper EX4200 (porty 10 Gb zawarte w tych przełącznikach) są połączone łączem światłowodowym o przepustowości 10 Gb z klastrem niezawodnościowym firewall CheckPoint (porty 10 Gb zawarte w tych urządzeniach Firewall).



Usługi instalacji klastra nowych przełączników, zgodnej z ww. wymaganiami muszą zostać wykonane w czasie poza godzinami pracy Zamawiającego, w sposób „niewidoczny” dla użytkowników.

Tabela 3. Zestawienie minimalnych wartości parametrów technicznych dla urządzenia: aktywny przełącznik sieciowy 10 Gb, wymaganego do dostarczenia i zainstalowania w systemie informatycznym Zamawiającego

Urządzenie przełącznik sieciowy 10 Gb		
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań
1.	Wymagane Interfejsy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 48 portów SFP+</li> <li>• min. 4 porty mogące pracować jako QSFP+ lub QSFP28.</li> </ul>
2.	Moduły obsługiwane przez przełącznik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• moduły SFP Gigabit Ethernet nie mniej 1000Base-T, SX, LX.</li> <li>• moduły QSFP28 typu SR4, LR4 oraz przewody optyczne typu Active Optical Cable.</li> <li>• moduły QSFP+ typu LX4, SR4, ESR4, IR4, LR4 oraz przewody miedziane typu Direct Attach Cable.</li> <li>• urządzenie musi umożliwiać konwersję portów QSFP28 oraz QSFP+ na porty 4x10Gbps.</li> <li>• urządzenie musi pozwalać na wykorzystanie modułów światłowodowych oraz okablowania innych producentów</li> </ul>
3.	Wydajność	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zagregowana wydajność przełączania w warstwie 2 nie mniej niż 1.65 Tb/s.</li> <li>• obsługa nie mniej niż 1,25 miliarda ramek/sekundę</li> <li>• obsługa nie mniej niż 4000 sieci VLAN jednocześnie zgodnie z IEEE 802.1q</li> <li>• jednoczesna obsługa nie mniej niż 280 tysięcy adresów MAC.</li> </ul>
4.	Obsługiwane protokoły i wymagane mechanizmy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• protokół redundancji VRRP</li> <li>• protokół SNMP w wersjach 2 i 3.</li> <li>• protokół RMON (grupy 1,2,3,9)</li> <li>• obsługa ruchu IP multicast, w zakresie co najmniej protokołów IGMP (wersje 1, 2, 3) oraz PIM-SM i MSDP</li> <li>• obsługa protokołu Spanning Tree i Rapid Spanning Tree – zgodnie z co najmniej IEEE 802.1d, oraz Multiple Spanning Tree zgodnie z IEEE 802.1q</li> <li>• obsługa protokołu BFD dla IPv4, IPv6 oraz MPLS LSP</li> <li>• obsługa protokołu LLDP</li> <li>• obsługa protokołu OpenFlow 1.3</li> <li>• możliwość uruchomienia protokołów IS-IS oraz BGP</li> </ul>

5.	<p>Funkcjonalność: Ruting</p> <p>Filtrowanie ruchu</p> <p>Klasyfikowanie i znakowanie ruchu</p> <p>Funkcje zarządzania</p> <p>Grupowanie</p> <p>Inne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obsługa rutingu statycznego IPv4, IPv6 między sieciami VLAN oraz rutingu dynamicznego IPv4, IPv6 – co najmniej dla protokołów rutingu OSPF, RIP</li> <li>• obsługa filtrowania ruchu co najmniej na poziomie portu i sieci VLAN dla kryteriów z warstw 2-4.</li> <li>• filtrowanie ruchu musi być realizowane sprzętowo.</li> <li>• w regułach filtrowania ruchu dostępny musi być mechanizm zliczania dla zaakceptowanych lub zablokowanych pakietów.</li> <li>• funkcja edycji reguł filtrowania ruchu musi być dostępna na samym urządzeniu.</li> <li>• obsługa mechanizmów priorytetyzowania i zarządzania ruchem sieciowym (QoS) w warstwie 2 i 3 dla ruchu wchodzącego i wychodzącego.</li> <li>• klasyfikacja ruchu musi odbywać się w zależności od co najmniej: interfejsu, typu ramki Ethernet, sieci VLAN, priorytetu w warstwie 2 (802.1p), adresów MAC, adresów IP, wartości pola ToS/DSCP w nagłówkach IP, portów TCP i UDP.</li> <li>• sprzętowa obsługa nie mniej niż 8 kolejek dla ruchu unicast oraz nie mniej niż 4 kolejki dla ruchu multicast per port fizyczny.</li> <li>• mechanizm szybkiego odtwarzania systemu i przywracania konfiguracji.</li> <li>• przechowywanie nie mniej niż 20 poprzednich, kompletnych konfiguracji</li> <li>• obsługa narzędzi automatyzacji typu Chef, Puppet, Python</li> <li>• obsługa trybów przełączania ramek store-and-forward oraz cut-through</li> <li>• wymagana możliwość zestawienia w stos składający się co najmniej z dziesięciu urządzeń.</li> <li>• wymagana możliwość zestawienia w stos połączeniami 40Gbps lub 100Gbps.</li> <li>• obsługa agregowania połączeń zgodne z IEEE 802.3ad (dla nie mniej niż 100 grup LAG i po nie mniej niż 32 porty w grupie).</li> <li>• obsługa funkcji Multi-chassis LAG.</li> <li>• wymagana dostępność trybu pracy, w którym co najmniej 24 porty mogą być obsadzone wkładkami miedzianymi 1Gbps (SFP 1000BASE-T).</li> <li>• obsługa ramek Jumbo o wielkości do min. 9 KB.</li> <li>• obsługa funkcji: FIP Snooping, Data Center Bridging Capability Exchange (DCBX), FCoE oraz Priority-based Flow Control (PFC) w celu zapewnienia integracji z sieciami storage</li> <li>• wymagana funkcja limitowania adresów MAC</li> <li>• obsługa funkcji kopiowania (mirroring) ruchu.</li> </ul>
6.	Cechy systemu operacyjnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zainstalowany i uruchamiany na oddzielnym module kontrolnym.</li> <li>• budowa modułowa,</li> <li>• poszczególne moduły działające w odseparowanych obszarach pamięci,</li> <li>• zapewniona całkowita separacja funkcjonalności kontrolnej od funkcjonalności przetwarzania ruchu użytkowników; np. moduł rutingu IP (realizujący ustalenie tras rutingu i umożliwiający zarządzanie urządzeniem) musi być odseparowany od modułu przekazywania pakietów (realizującego przełączanie pakietów pomiędzy segmentami sieci obsługiwany przez urządzenie).</li> </ul>
7.	Moduł zarządzania i konfiguracji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wydzielony moduł kontrolny, przeznaczony do sterowania i monitorowania pracy poszczególnych komponentów urządzenia, przez który nie może być przesyłany ruch tranzytowy użytkowników przechodzący przez przełącznik, o następujących parametrach: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ min. 16 GB pamięci RAM, dysk SSD o pojemności nie mniej niż 64 GB</li> <li>○ port konsoli oraz dedykowane interfejsy Ethernet oraz SFP służące do zarządzania out-of-band</li> <li>○ tekstowy interfejs linii komend (CLI) dostępny po porcie konsoli, oraz protokół Telnet i SSH dostępny przez interfejs do zarządzania out-of-band oraz dowolny interfejs tranzytowy</li> </ul> </li> </ul>
8.	Zasilacz redundantny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 2 szt.</li> <li>• zasilacze dostosowane do zasilenia urządzenia w maksymalnej możliwej konfiguracji, 1 + 1 nadmiarowy, zapewniające redundancję zasilania,</li> <li>• wymienne hot-swap</li> <li>• napięcie znamionowe 220-230 V</li> <li>• wymagane wymienne w trakcie pracy moduły wentylacji</li> <li>• wymagany kierunek przepływu powietrza przez przełącznik: od przodu (wlot) do tyłu (wylot).</li> </ul>
9	Obudowa	Przystosowana do montażu w szafie teleinformatycznej 19", wraz z akcesoriami umożliwiającymi montaż
10	Wysokość	Max. 1U

11	Dodatkowe wymogi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc techniczna oraz szkolenia z produktu muszą być dostępne w Polsce. Usługi te świadczone muszą być w języku polskim.</li> <li>• całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego przez producenta kanału sprzedaży, na terenie Unii Europejskiej – do oferty należy dołączyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu i oprogramowania poświadczające pochodzenie sprzętu z autoryzowanego kanału sprzedaży.</li> </ul>
<p><b>Warunki gwarancji i serwisu:</b>  Gwarancja: 36 miesięcy na przełącznik 10 Gb  Serwis gwarancyjny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W siedzibie Zamawiającego</li> <li>• Czas reakcji serwisu: 4 godziny</li> <li>• Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie</li> <li>• Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym,</li> <li>• Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 17:00 w dni robocze</li> <li>• W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego</li> <li>• Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń.</li> </ul>		

Tabela 4. Zestawienie minimalnych wartości parametrów technicznych dla wyposażenia dodatkowego niezbędnego do instalacji w dwóch nowo dostarczanych przełącznikach 10 Gb o parametrach podanych w Tabeli 3.

Dodatkowe wyposażenie dla dwóch przełączników 10 Gb		
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań
1.	Wkładki światłowodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: min. 24 szt.</li> <li>• Typ: wkładki światłowodowe 10 Gbps SR (SFP+)</li> <li>• Rodzaj: wkładki krótkie (do 300 m)</li> <li>• Muszą być zgodne z posiadanymi przez Zamawiającego wkładkami: SFP+-10G-SR</li> </ul>
2.	Kable światłowodowe (patchcord'y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: min. 24 szt.</li> <li>• Długość: min. 3 m</li> <li>• Typ: stosowny do dostarczonych wkładek światłowodowych</li> </ul>
3.	Wkładki miedziane	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: min. 16 szt.</li> <li>• Typ: wkładki miedziane 1 Gbps (SFP)</li> </ul>
4.	Zestawy połączeniowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: 2 szt.</li> <li>• Długość: nie mniej niż 0.8 m</li> <li>• Szybkość transmisji zgodna ze standardem QSFP28 (100 Gbps)</li> <li>• Łączna szybkość transmisji pomiędzy dwoma przełącznikami połączonymi w stos za pomocą dwóch zestawów połączeniowych powinna wynosić 200 Gbps.</li> </ul>

#### 4. SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA ZASILANIA I CHŁODZENIA DLA: SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU oraz SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA PORTALU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

##### 4.1 SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA ZASILANIA – Centralnego systemu zasilaczy awaryjnych UPS

Objęcie rozszerzonym serwisem posiadanego przez Zamawiającego systemu gwarantowanego zasilania: 2 szt. zasilaczy UPS firmy SOCOMEK typu GREEN POWER MGP2GP330T+C4 o mocy 2x30 kVA, zestawionych w klastę niezawodnościowy, w okresie od 14.05.2020 do 13.05.2021, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
<p>Rozszerzony serwis WYKONAWCY (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY w okresie 12 mies. Typ urządzeń: <b>Urządzenie zasilania gwarantowanego UPS MASTERSYS GREEN POWER MGP2GP330T+C4</b> s/n: P122492001 s/n: P122492002</p>	<b>SOCOMEK</b>		<p>Serwis WYKONAWCY obejmujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Co najmniej jeden przegląd zasilaczy;</li> <li>- Wsparcie techniczne w trybie hot-line (poza przypadkiem awarii urządzeń) zdalne oraz w siedzibie Zamawiającego w przypadku konieczności uruchomienia klastra zasilaczy po wystąpieniu AWARII zasilania zewnętrznego,</li> <li>- Naprawę zasilaczy w przypadku awarii na następujących warunkach:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów).</li> <li>2. koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA.</li> <li>3. hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 1h i czasem naprawy 24h.</li> <li>4. w przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, WYKONAWCA podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach, wystarczających do przejęcia pełnej funkcjonalności sprzętu naprawianego.</li> </ol>	2 pakiety
<p><b>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt III Załącznika nr 2 do SIWZ</b></p>				

**4.2 SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA CHŁODZENIA: Centralnego systemu 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w serwerowni w budynku A i 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w 3 węzłach dystrybucyjnych sieci LAN w budynku A**

**Objęcie rozszerzonym serwisem posiadanego przez Zamawiającego systemu gwarantowanego chłodzenia: 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w serwerowni - firmy FUJITSU Typ: AOG6OUMAYT (urz. zewnętrzne) i Typ: ARG60UUAK (urz. wewnętrzne), pracujących naprzemiennie po 2 jednocześnie oraz 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w 3 węzłach dystrybucyjnych sieci LAN, w okresie od 14.05.2020 do 13.05.2021, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
<p><b>Rozszerzony serwis WYKONAWCY</b> (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY <b>urządzeń chłodniczych w serwerowni</b> w okresie 12 mies. Typ urządzeń: <b>Urządzenia chłodnicze (34 kW) 3 kpl. firmy FUJITSU (rok prod. 2010)</b> - Zewnętrzne typ AOG6OUMAYT s/n: T004490 s/n: T004492 s/n: T004491 - Wewnętrzne typ ARG60UUAK s/n: T004604 s/n: T004603 s/n: T004599</p>	FUJITSU		<p>Serwis WYKONAWCY obejmujący: - Co najmniej <b>cztery</b> przeglądy urządzeń chłodniczych, w tym mycie agregatów zew. oraz jednostek wew. - Naprawę urządzeń chłodniczych w <b>przypadku awarii</b> na następujących warunkach: 1. Koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA z wyjątkiem części wymienionych w pkt IV ust. 3 Załącznika nr 2 do SIWZ 2. Koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA. 3. Hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 4h i czasem naprawy do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii (NBD).</p> <p>Zamawiający posiada 3 kpl. podstawowych części zamiennych (do zewnętrznych i wewnętrznych urządzeń chłodniczych), które przeznacza do wykorzystania w przypadku wystąpienia AWARII tego typu części w urządzeniach chłodniczych.</p>	3 pakiety
<p>Standardowy serwis WYKONAWCY urządzeń chłodniczych w węzłach dystrybucyjnych sieci LAN w okresie 12 mies. Typ urządzeń: <b>Urządzenia chłodnicze (2,8 kW) 3 kpl. firmy McQUAY (rok prod. 2010)</b> - Zewnętrzne typ M5LC010CR s/n: 20534202-09091 s/n: 20534202-09070 s/n: 20534202-09078 - Wewnętrzne typ M5CC010CR s/n: 20533606-00323 (I piętro) s/n: 20533606-00317 (III piętro) s/n: 20533606-00321 (V piętro)</p>	McQUAY		<p>Serwis standardowy WYKONAWCY obejmujący: - Co najmniej <b>cztery</b> przeglądy urządzeń chłodniczych, w tym mycie agregatów zew. oraz jednostek wew.</p>	3 pakiety
<p><b>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt IV Załącznika nr 2 do SIWZ</b></p>				

## Warunki serwisu Wykonawcy

### **WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE dotyczące serwisu pogwarancyjnego / gwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę.**

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu **dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania** do świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (w przypadku powierzenia przez Wykonawcę świadczenia usług serwisowych Podwykonawc-y/-om – muszą być to dokumenty potwierdzające ww. autoryzację tego Podwykonawc-y/-ów).

Wszystkie prace wykonywane w ramach świadczenia usług serwisu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego sprzętu i oprogramowania przez Wykonawcę obejmują zdiagnozowanie przyczyny awarii lub nieprawidłowego działania sprzętu i oprogramowania w każdym przypadku jego awarii lub nieprawidłowego działania zgłoszonego przez Zamawiającego.

#### **I. Serwis pogwarancyjny/gwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urzędzeń wymienionych w pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia w okresie od 16.02.2020 r. do 15.02.2021 r.**

1. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla **serwerów** wymienionych w **pkt. 1**, Tabela 1, **poz. 1, 2, 4** (pracujących w klastrach niezawodnościowych), **poz. 3 i pkt. 2** są następujące:
  - 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
  - 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
  - 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu łącznie z prawidłowym uruchomieniem wszystkich systemów i aplikacji, które działały na nim przed awarią wraz z odtworzeniem funkcjonalności klastra;
  - 1.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
  - 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
  - 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis pogwarancyjny dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (w przypadku uszkodzenia serwera Wykonawca wykona na sprzęcie zastępczym **instalację i konfigurację oprogramowania** dostarczonego przez Zamawiającego wraz z przekopiowaniem koniecznych danych).

2. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla pozostałych urządzeń wymienionych w **pkt. 1**, Tabela 1, **poz. 5 i 6**, są następujące:
  - 2.1. W siedzibie Zamawiającego
  - 2.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
  - 2.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu wraz z prawidłowym skonfigurowaniem i włączeniem w system, w którym sprzęt pracował przed awarią;
  - 2.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
  - 2.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze
  - 2.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący usługi serwisu pogwarancyjnego dostarczy przed upływem tego czasu **sprzęt zastępczy** o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
3. Wszystkie systemy operacyjne zainstalowane na serwerach muszą uzyskać minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta.
4. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla urządzeń wymienionych w **pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia**:
  - 4.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla całego ww. systemu sprzętowego;
  - 4.2. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu rozumianego jako łącznie: sprzęt i funkcjonujące na nim oprogramowanie;
  - 4.3. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze dla zgłoszeń związanych z awarią systemu lub poszczególnych jego elementów;
  - 4.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
  - 4.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z nieprawidłową pracą całego ww. systemu sprzętowego;
  - 4.6. Musi obejmować także zapewnienie prawidłowego funkcjonowania **systemu backup**'owego (sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania tego systemu na początku realizacji umowy oraz zapewnienie poprawnego jego działania po każdej awarii sprzętowej i programowej serwera backup'owego);
  - 4.7. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz firmware sprzętu, w tym dostęp do poprawek, łatek bezpieczeństwa, bazy wiedzy.

5. Zakres usług związanych z serwisem pogwarancyjnym/gwarancyjnym dla systemu serwerowego wymienionego w **pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia:**
  - 5.1. Musi zostać zapewniony minimum w okresie od **16.02.2020 r. do 15.02.2021 r. serwis producenta** dla wszystkich urządzeń wymienionych w **pkt. 1: poz. 1, 2, 3, 4, 5, 6 i pkt. 2;**
  - 5.2. Wszelkie konieczne **kontakty z producentem** każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych **musi w okresie świadczenia tych usług utrzymywać Wykonawca;**
  - 5.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub - jeżeli będzie to technicznie możliwe - zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznego łącza szyfrowanego VPN (on-line) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
  - 5.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana w czasie nie przekraczającym końca następnego dnia roboczego (NBD) od momentu zgłoszenia awarii.
6. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) oprogramowania zainstalowanego na serwerach wymienionych w **pkt. 1 zamówienia Tabela 1 poz. od 1 do 4** (np. uruchamianie aplikacji po awarii sprzętu, wyeliminowanie przyczyny nieprawidłowego działania oprogramowania po jego odtworzeniu z kopii zapasowej) w **wymiarze 7 dni roboczych (56 godzin)**, realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego. Przewidziany zakres realizacji prac w postaci wymiaru 7 dni roboczych **jest łączny z zakresem prac przewidzianym w pkt. II. 4.**

## **II. Serwis pogwarancyjny/gwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń i oprogramowania wymienionych w pkt. 3 zamówienia w okresach podanych w pkt. od 3.1 do 3.7**

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego/gwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 3 zamówienia, pkt. od 3.1 do 3.5 i pkt. 3.7**, są następujące:
  - 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
  - 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
  - 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu (łącznie z prawidłowym uruchomieniem całości oprogramowania działającego na sprzęcie przed awarią zgodnie z jego przeznaczeniem oraz włączeniem sprzętu w system klastrowy, jeżeli przed awarią sprzęt pracował w klastrze);
  - 1.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
  - 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
  - 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed



upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.

2. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego opisanego w **pkt. 3 zamówienia**:
  - 2.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne **w okresach podanych w pkt. od 3.1 do 3.7**, dla wszystkich wymienionych **w pkt. od 3.1 do 3.7 zamówienia** urządzeń zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz zainstalowanych tam aplikacji systemu zabezpieczenia i wsparcia portalu internetowego oraz poczty elektronicznej;
  - 2.2. Musi być świadczone przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producentów** sprzętu wymienionego w punktach **od 3.1 do 3.7**);
  - 2.3. Musi obejmować także prawidłowe funkcjonowanie systemu równoważenia ruchu na klastrach serwerów wymienionych w pkt. 1 zamówienia;
  - 2.4. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
  - 2.5. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (**on-site**) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze **dla zgłoszeń związanych z awarią systemu** lub poszczególnych jego elementów;
  - 2.6. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
  - 2.7. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje **związane z nieprawidłową pracą systemu** zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz zainstalowanego tam oprogramowania systemu zabezpieczenia portalu internetowego i poczty elektronicznej;
3. Zakres usług związanych z **serwisem pogwarancyjnym/gwarancyjnym** urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego wymienionych w **pkt. od 3.1 do 3.7 zamówienia**:
  - 3.1. Musi zostać zapewniony minimum **w okresach podanych w pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.7** serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
  - 3.2. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producentów** sprzętu wymienionego w punktach **od 3.1 do 3.7**);

- 3.3. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych/gwarancyjnych musi w okresie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego/gwarancyjnego utrzymywać Wykonawca;
  - 3.4. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub - jeżeli będzie to technicznie możliwe - zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznego łącza szyfrowanego VPN (on-line) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
  - 3.5. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii (NBD).
4. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) systemów bezpieczeństwa wymienionych w pkt. od 3.1 do 3.7 zamówienia (np. instalację wskazanych przez Zamawiającego aktualizacji oprogramowania systemów bezpieczeństwa i urządzeń zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w przypadku dostępności takich aktualizacji w okresie realizacji umowy) **w wymiarze 7 dni roboczych (56 godzin)**, realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego. Przewidziany zakres realizacji prac w postaci wymiaru **7 dni roboczych jest łączny z zakresem prac przewidzianym w pkt. I. 6.**
- III. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania (dla: serwerowego systemu wsparcia portalu oraz systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem), wymienionych w pkt. 4.1 zamówienia, w okresie od 14.05.2020 do 13.05.2021, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy**
1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 4.1** zamówienia, są następujące:
    - 1.1. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producenta** sprzętu wymienionego w punkcie **4.1**);
    - 1.2. W przypadku awarii urządzenia:
      - 1.2.1. Czas reakcji serwisu: do 1 godziny roboczej
      - 1.2.2. Przyjazd serwisu (jeśli konieczne) do siedziby Zamawiającego natychmiast po przyjęciu zgłoszenia
      - 1.2.3. Naprawa urządzenia w ciągu 24h od chwili przyjęcia zgłoszenia.
      - 1.2.4. W przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, Wykonawca podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach.
    - 1.3. Serwis urządzeń obejmuje przeprowadzenie jednego przeglądu zasilacza w okresie trwania umowy, który obejmuje:
      - 1.3.1. Sprawdzenie warunków pracy zasilacza

- 1.3.2. Oczyszczenie wnętrza zasilacza
  - 1.3.3. Sprawdzenie okablowania wew. zasilacza
  - 1.3.4. Sprawdzenie okablowania dochodzącego i wychodzącego z UPS
  - 1.3.5. Sprawdzenie stanu akumulatorów (pomiar rezystancji wewnętrznej)
  - 1.3.6. Regulację i kalibrację urządzenia w razie konieczności
  - 1.3.7. Testowanie urządzenia - systemu
2. Wykonawca zapewnia rezerwację pakietu części zamiennych na potrzeby ewentualnych napraw urządzeń
  3. W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych, koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa Wykonawca (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów).
  4. Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej w przypadku awarii urządzeń nie spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.
  5. Serwis nie obejmuje awarii spowodowanych przyczynami zewnętrznymi (np. zalanie, zwarcie w linii zasilanej z UPS, przepięcie, itp.).
  6. Warunkiem świadczenia ww. rozszerzonego serwisu Wykonawcy jest eksploatacja urządzeń zgodnie z przeznaczeniem i zapisami zawartymi w instrukcji obsługi i zaleceniach instalacyjnych.

**IV. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń systemu gwarantowanego zabezpieczenia chłodzenia (dla: serwerowego systemu wsparcia portalu oraz systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem), wymienionych w pkt. 4.2 zamówienia, w okresie od 14.05.2020 do 13.05.2021, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy**

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 4.2** zamówienia, są następujące:
  - 1.1. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producenta** sprzętu wymienionego w punkcie **4.2**);
  - 1.2. W przypadku **awarii urządzenia** zapewniającego **chłodzenie serwerowni** Wykonawca świadczy naprawę na następujących warunkach:
    - 1.2.1. Czas reakcji serwisu: do 4 godzin roboczych;
    - 1.2.2. Przyjazd serwisu do siedziby Zamawiającego po przyjęciu zgłoszenia w tym samym dniu roboczym w celu dokonania diagnozy uszkodzenia;
    - 1.2.3. Naprawa urządzenia do końca następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia zgłoszenia o awarii (NBD).
  - 1.3. Serwis urządzeń obejmuje przeprowadzenie **czterech** przeglądów wszystkich urządzeń chłodniczych: **w serwerowni i w węzłach dystrybucyjnych sieci LAN** w okresie trwania umowy, które obejmują:
    - Sprawdzenie stanu filtrów powietrza,

- Sprawdzenie drożności odpływu skroplin,
  - Pomiar napięcia zasilającego,
  - Pomiar prądu pracy sprężarki,
  - Pomiar prądu pracy wentylatorów,
  - Pomiar ciśnień pracy (ssanie/tłoczenie),
  - Sprawdzenie szczelności instalacji chłodniczej,
  - Pomiar przegrzania pary czynnika chłodniczego,
  - Kontrola i dociągnięcie terminali elektrycznych,
  - Mechaniczne oczyszczenie wymienników,
  - Dociągnięcie połączeń skrętnych, chłodniczych,
  - Mycie agregatów zewnętrznych oraz jednostek wewnętrznych,
  - Wymiana materiałów eksploatacyjnych;
2. Wykonawca zapewnia **rezerwację pakietu części zamiennych** na potrzeby napraw w trybie NBD wszystkich urządzeń chłodniczych zapewniających chłodzenie w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych – 3 kpl.) **z wyjątkiem części zamiennych wymienionych w pkt. IV. 3.,**
3. Zamawiający posiada następujące części zamienne do klimatyzatorów:
- 3.1. Typ ARG60UUAK:
- 3.1.1. Silnik wentylatora (nr. kat: 9601688013) – 3 szt.
  - 3.1.2. Turbiny wentylatora (nr. kat: 9380454007) – 3 szt.
  - 3.1.3. Płyta sterująca (nr. kat: 9705668034) – 3 szt.
  - 3.1.4. Płyta zasilająca (nr. kat: 9705668034) – 3 szt.
- 3.2. Typ AOG6OUMAYT:
- 3.2.1. Sprężarka (nr. kat: 9374250011) – 3 szt.
  - 3.2.2. Silnik wentylatora (nr. kat: 9601671060) – 3 szt.
  - 3.2.3. Płytki PCB (nr. kat: 9705677012) – 3 szt.
4. W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych wymienionych **w pkt. IV. 3.**, ww. części zamienne są wykorzystywane do napraw ww. urządzeń zapewniających chłodzenie **w serwerowni.**
5. Koszt części zamiennych **innych niż wymienionych w pkt. IV. 3.** niezbędnych do napraw **urządzeń chłodniczych w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych)** pokrywa Wykonawca;
6. Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej w przypadku awarii urządzeń chłodniczych w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych);
7. Warunkiem świadczenia ww. rozszerzonego serwisu Wykonawcy jest eksploatacja urządzeń zgodnie z przeznaczeniem.

**Zamawiający:**  
**CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY –**  
**Państwowy Instytut Badawczy**  
**ul. Czerniakowska 16**  
**00-701 Warszawa**

## Formularz oferty

### Postępowanie nr TA/ZP-14/2020

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej: .....	
Adres lub siedziba <sup>1</sup> : ..... .....	
Numer KRS (jeśli dotyczy)	
Numer NIP:	
Osoba upoważniona do kontaktu z Zamawiającym	1) Imię i nazwisko: ..... 2) tel.: ..... 3) adres e-mail: .....
Czy Wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorstwem <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy	..... <b>Wykonawca zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego, który widnieje w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Ministerstwo Finansów</b>
Nr konta, na które Zamawiający zwróci wadium	
Adres e-mail do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy/zgłaszanie uszkodzeń prowadzącemu serwis gwarancyjny	.....

Oferujemy realizację zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania

<sup>1</sup> W przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące pełnomocnika Wykonawcy

<sup>2</sup> Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L. 124 z 20.5.2003, s. 36) Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub suma bilansowa nie przekracza 10 milionów Euro.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie SA mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów Euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów Euro.

danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego, na warunkach określonych w SIWZ i zgodnie z jej treścią.

**Łączna cena za realizację całości przedmiotu zamówienia wynosi** ..... zł netto (słownie: ..... zł) + podatek VAT .....% w wysokości ..... zł, tj. łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... zł), a w tym za:

- a. **za serwis pogwarancyjny wymieniony w pkt 1** cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł);
- b. **za serwis pogwarancyjny wymieniony w pkt. 2** cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł);  
w tym **za system NAS wymieniony w pkt 2.2** cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł);
- c. **za serwis pogwarancyjny/gwarancyjny wymieniony w pkt. 3** cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł),  
w tym **za klaster przełączników 10 Gb wymienionych w pkt 3.7** cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł);
- d. **za serwis pogwarancyjny wymieniony w pkt. 4** cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł).

#### **W pkt. 2.2 zamówienia:**

**– oferujemy, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 pkt 2.2 do SIWZ,**

Dostawę nowego systemu NAS wraz z niezbędnym wyposażeniem obejmującą także jej instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 36-miesięcznym wsparciem technicznym rozpoczynającym się w dniu zawarcia umowy. W ramach usługi dostawy **oferujemy** także zainstalowanie i skonfigurowanie wszystkich elementów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu NAS, przekopiowanie danych (gdy jest to niezbędne do działania usług uruchomionych na serwerach wymienionych w Tabeli 2.1 pkt. 2 i pkt. 3 Załącznika nr 1 do SIWZ) z posiadanego przez Zamawiającego systemu **NAS Synology typ RS3614xs+**, na nowy system NAS wraz z odtworzeniem tych zasobów na nowym systemie NAS, podłączeniem jej zasobów do serwerów będących w posiadaniu Zamawiającego, wymienionych w Tabeli 2.1 pkt. 2 i pkt. 3 Załącznika nr 1 do SIWZ oraz uruchomieniem wszystkich serwerów, urządzeń i aplikacji Zamawiającego korzystających ze stosownych zasobów udostępnionych na nowo dostarczonym systemie NAS.

**+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzenia i jego oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego**

Tabela 1. Zestawienie wartości parametrów technicznych oferowanego systemu NAS, nie gorszych, niż parametry minimalne określone przez Zamawiającego

System NAS			Typ urządzenia: .....
			Model: .....
			Producent: .....
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań	Parametry oferowane (należy podać wszystkie, nie tylko wyszczególnione)
	Procesor	<p><b>Jeden</b> procesor (wymagana 1 szt.) wielordzeniowy klasy x86, zaprojektowany do pracy w systemach NAS, o wydajności ocenionej na co najmniej <b>9643</b> punktów zdobytych teście <b>PassMark – CPU Mark</b>. Wydajność procesora została określona na podstawie punktów zdobytych teście PassMark - CPU Mark (którego wyniki opublikowano w dniu <b>21.01.2020 r.</b> na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html">http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html</a>) uzyskanych w konfiguracjach tam opisanych (traktowanych jako referencyjne dla jednoznacznego określenia dolnej granicy wydajności procesora). Wydruk wyników testów dostępnych procesorów opublikowany w dniu <b>21.01.2020 r.</b> na ww. stronie został dołączony do Formularza ofertowego. Maksymalny pobór mocy procesora musi być <b>nie większy, niż 50 W</b>. Wydajność powyższego procesora w oferowanej stacji roboczej, zmierzona poprzez wykonanie na niej ww. testu powinna być <b>nie mniejsza</b> od wydajności konfiguracji referencyjnej z tym procesorem. Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów Wykonawca może zostać poproszony o dostarczenie Zamawiającemu oprogramowania testującego oraz dokładnego opisu wykonanych testów wraz z ich wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.</p>	Typ / producent procesora: .....
	Pamięć operacyjna	Minimum <b>8 GB RAM ECC DDR4</b> z możliwością rozszerzenia do 64GB,	Ilość pamięci RAM: .....GB
	Dysk twardy	<b>Pięć (5)</b> dysków HDD, 3,5", <b>4 TB</b> , SAS, 7200RPM, 128MB cache (zestawionych w RAID 5) Możliwość instalacji w obudowie min. 12 szt. dysków HDD 3,5" Min. 5 letnia gwarancja na dyski twarde	<b>Liczba i parametry oferowanych dysków:</b> .....  <b>Liczba dostępnych miejsc na instalację dysków:</b> ..... <b>Okres gwarancji:</b> ..... lat.
	Interfejsy sieciowe	Min. <b>4 x 1GbE</b> RJ-45 Min. <b>2 x 10GbE</b> RJ-45 (10GBase-T), realizacja połączenia WiFi przez kartę zewnętrzną wsparcie dla Link Aggregation	Liczba portów <b>1GbE</b> RJ-45: ..... Liczba portów <b>10GbE</b> RJ-45: .....
	Porty	2 x USB 3.0, 2 x Infiniband,	Liczba portów USB 3.0 : ..... Liczba portów Infiniband: .....
	Obudowa	typu rack o wysokości max. 2U (z szynami montażowymi)	Wysokość obudowy: ..... U

System Operacyjny	wsparcie dla systemów operacyjnych użytkowanych przez Zamawiającego na posiadanych komputerach i stacjach roboczych: MS Windows w wersjach 7 i nowszych, MAC OSX 10.10 i nowszych	
Język GUI	polski	
Obsługa RAID	Basic, JBOD, RAID 0,1,5,6,10	
Zarządzanie dyskami	wsparcie dla SMART, sprawdzanie złych sektorów, dynamiczne mapowanie uszkodzonych sektorów	
System plików	system plików Btrfs, EXT4 dla dysków wewnętrznych. FAT, NTFS, Btrfs, EXT4, EXT3, HFS+ dla dysków zewnętrznych	
Liczba wolumenów	do 1024 wolumenów	Liczba wolumenów: .....
Liczba iSCSI Target	do 128 iSCSI targetów	Liczba iSCSI Target : .....
Liczba iSCSI LUN	do 512 iSCSI LUN	Liczba iSCSI LUN : .....
Zasilanie	z wewnętrznym redundantnym zasilaczem (min. 2 x 500W)	
Rozbudowa	rozszerzenie pojemności do 36 dysków	
Szyfrowanie	szyfrowanie wybranych udziałów sieciowych, kluczem AES-256bitów	
Licencja na Kamery IP	licencja na min. dwie kamery IP z możliwością rozszerzenia do 90.	
Protokoły	wspierane protokoły: AFP, NFS, FTP, WebDAV, iSCSI, Telnet, SSH, SNMP, CalDAV, SMB, VPN	
Liczba kont użytkowników	Min. 16000 kont użytkowników	Liczba kont użytkowników: .....
Liczba grup	Min. 512 grup	Liczba grup: .....
Liczba udziałów	Min. 512 udziałów	Liczba udziałów: .....
Ilość jednoczesnych połączeń	Min. 1024 jednoczesnych połączeń dla SMB, FTP, AFP	Ilość jednoczesnych połączeń: .....
Wspierane usługi i protokoły	High Availability, Serwer VPN, Serwer poczty dla kilku domen, stacji monitoringu, Windows ACL, Integracja z Windows ADS, Firewall z kontrolą ruchu, Serwer WWW, Serwer plików, Manager plików przez WWW, Szyfrowana replikacja zdalna na kilka serwerów w tym samym czasie, Antyvirus, Klient VPN, Cloud Station, Certyfikaty Citrix, <b>VMware vSphere 6</b> , Virtual Drive, Serwer i klient LDAP, Możliwość utworzenia kilku wolumenów w obrębie jednej macierzy RAID. Oficjalny certyfikat dla VMWARE VAAI. SNMP v.3, PHP, Openssl,	
Certyfikaty	certyfikaty FCC Class A, CE Class A, BSMI Class A	
Gwarancja producenta	<b>Min. 5-letnia</b> gwarancja producenta oraz wsparcie techniczne świadczone na zasadach standardowego wsparcia producenta	<b>Gwarancja producenta: ..... lat</b>



<p><b>Warunki gwarancji i serwisu:</b></p> <p>Gwarancja: 36 miesięcy na system NAS</p> <p>Serwis gwarancyjny:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• W siedzibie Zamawiającego</li><li>• Czas reakcji serwisu: 4 godziny</li><li>• Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie</li><li>• Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym,</li><li>• Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 17:00 w dni robocze</li><li>• W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego</li><li>• Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń.</li></ul>	
---	--

**W pkt. 3.7 zamówienia:**

– oferujemy, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 pkt 3.7 do SIWZ,

Dostawę dwóch nowych przełączników 10 Gb wraz z niezbędnym wyposażeniem obejmującą także ich instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 36-miesięcznym wsparciem technicznym i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania rozpoczynającym się w dniu zawarcia umowy. W ramach dostawy **oferujemy** także wykonanie instalacji i skonfigurowania wszystkich niezbędnych dodatkowych elementów wyposażenia przełączników.

W ramach dostawy **oferujemy wykonanie usług** wpięcia klastra dwóch dostarczonych przełączników 10 Gb w sieci lokalnej Zamawiającego pomiędzy aktualnie posiadanymi przez Zamawiającego dwoma niezależnymi stosami przełączników Juniper EX4200 o różnej adresacji, a aktualnie posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami firewall CheckPoint 5800 (CPAP-SG5800), zestawionymi w klastrowy niezawodnościowy, wraz z wykonaniem niezbędnych zmian w połączeniach i w konfiguracji ww. urządzeń Zamawiającego. Aktualnie dwa niezależne stosy przełączników Juniper EX4200 (porty 10 Gb zawarte w tych przełącznikach) są połączone łączem światłowodowym o przepustowości 10 Gb z klastrem niezawodnościowym firewall CheckPoint (porty 10 Gb zawarte w tych urządzeniach Firewall).

**+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzeń i oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego**

Tabela 2. Zestawienie wartości parametrów technicznych dla **oferowanego** urządzenia przełącznik 10 Gb, nie gorszych, niż parametry minimalne określone przez Zamawiającego

Urządzenie przełącznik 10 Gb			Typ urządzenia: .....
			Model: .....
			Producent: .....
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań	Parametry oferowane (należy podać wszystkie, nie tylko wyszczególnione)
1.	Wymagane Interfejsy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 48 portów SFP+</li> <li>• min. 4 porty mogące pracować jako QSFP+ lub QSFP28.</li> </ul>	Liczba interfejsów/portów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFP+ : .....</li> <li>• QSFP+ lub QSFP28 : .....</li> </ul>
2.	Moduły obsługiwane przez przełącznik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• moduły SFP Gigabit Ethernet nie mniej 1000Base-T, SX, LX.</li> <li>• moduły QSFP28 typu SR4, LR4 oraz przewody optyczne typu Active Optical Cable.</li> <li>• moduły QSFP+ typu LX4, SR4, ESR4, IR4, LR4 oraz przewody miedziane typu Direct Attach Cable.</li> <li>• urządzenie musi umożliwiać konwersję portów QSFP28 oraz QSFP+ na porty 4x10Gbps.</li> <li>• urządzenie musi pozwalać na wykorzystanie modułów światłowodowych oraz okablowania innych producentów</li> </ul>	
3.	Wydajność	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zagregowana wydajność przełączania w warstwie 2 nie mniej niż 1.65 Tb/s.</li> <li>• obsługa nie mniej niż 1,25 miliarda ramek/sekundę</li> <li>• obsługa nie mniej niż 4000 sieci VLAN jednocześnie zgodnie z IEEE 802.1q</li> <li>• jednoczesna obsługa nie mniej niż 280 tysięcy adresów MAC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zagregowana wydajność przełączania w warstwie 2 : ..... Tb/s.</li> <li>• obsługa : ..... miliarda ramek/sekundę</li> <li>• obsługa ..... sieci VLAN jednocześnie zgodnie z IEEE 802.1q</li> <li>• jednoczesna obsługa ..... tysięcy adresów MAC.</li> </ul>

4.	Obsługiwane protokoły i wymagane mechanizmy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• protokół redundancji VRRP</li> <li>• protokół SNMP w wersjach 2 i 3.</li> <li>• protokół RMON (grupy 1,2,3,9)</li> <li>• obsługa ruchu IP multicast, w zakresie co najmniej protokołów IGMP (wersje 1, 2, 3) oraz PIM-SM i MSDP</li> <li>• obsługa protokołu Spanning Tree i Rapid Spanning Tree – zgodnie z co najmniej IEEE 802.1d, oraz Multiple Spanning Tree zgodnie z IEEE 802.1q</li> <li>• obsługa protokołu BFD dla IPv4, IPv6 oraz MPLS LSP</li> <li>• obsługa protokołu LLDP</li> <li>• obsługa protokołu OpenFlow 1.3</li> <li>• możliwość uruchomienia protokołów IS-IS oraz BGP</li> </ul>	
5.	<p>Funkcjonalność: Ruting</p> <p>Filtrowanie ruchu</p> <p>Klasyfikowanie i znakowanie ruchu</p> <p>Funkcje zarządzania</p> <p>Grupowanie</p> <p>Inne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obsługa rutingu statycznego IPv4, IPv6 między sieciami VLAN oraz rutingu dynamicznego IPv4, IPv6 – co najmniej dla protokołów rutingu OSPF, RIP</li> <li>• obsługa filtrowania ruchu co najmniej na poziomie portu i sieci VLAN dla kryteriów z warstw 2-4.</li> <li>• filtrowanie ruchu musi być realizowane sprzętowo.</li> <li>• w regułach filtrowania ruchu dostępny musi być mechanizm zliczania dla zaakceptowanych lub zablokowanych pakietów.</li> <li>• funkcja edycji reguł filtrowania ruchu musi być dostępna na samym urządzeniu.</li> <li>• obsługa mechanizmów priorytetyzowania i zarządzania ruchem sieciowym (QoS) w warstwie 2 i 3 dla ruchu wchodzącego i wychodzącego.</li> <li>• klasyfikacja ruchu musi odbywać się w zależności od co najmniej: interfejsu, typu ramki Ethernet, sieci VLAN, priorytetu w warstwie 2 (802.1p), adresów MAC, adresów IP, wartości pola ToS/DSCP w nagłówkach IP, portów TCP i UDP.</li> <li>• sprzętowa obsługa nie mniej niż 8 kolejek dla ruchu unicast oraz nie mniej niż 4 kolejki dla ruchu multicast per port fizyczny.</li> <li>• mechanizm szybkiego odtwarzania systemu i przywracania konfiguracji.</li> <li>• przechowywanie nie mniej niż 20 poprzednich, kompletnych konfiguracji</li> <li>• obsługa narzędzi automatyzacji typu Chef, Puppet, Python</li> <li>• obsługa trybów przełączania ramek store-and-forward oraz cut-through</li> <li>• wymagana możliwość zestawienia w stos składający się co najmniej z dziesięciu urządzeń.</li> <li>• wymagana możliwość zestawienia w stos połączeniami 40Gbps lub 100Gbps.</li> <li>• obsługa agregowania połączeń zgodne z IEEE 802.3ad (dla nie mniej niż 100 grup LAG i po nie mniej niż 32 porty w grupie).</li> <li>• obsługa funkcji Multi-chassis LAG.</li> <li>• wymagana dostępność trybu pracy, w którym co najmniej 24 porty mogą być obsadzone wkładkami miedzianymi 1Gbps (SFP 1000BASE-T).</li> <li>• obsługa ramek Jumbo o wielkości do min. 9 KB.</li> <li>• obsługa funkcji: FIP Snooping, Data Center Bridging Capability Exchange (DCBX), FCoE oraz Priority-based Flow Control (PFC) w celu zapewnienia integracji z sieciami storage</li> <li>• wymagana funkcja limitowania adresów MAC</li> <li>• obsługa funkcji kopiowania (mirroring) ruchu.</li> </ul>	

6.	Cechy systemu operacyjnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zainstalowany i uruchamiany na oddzielnym module kontrolnym.</li> <li>• budowa modułowa,</li> <li>• poszczególne moduły działające w odseparowanych obszarach pamięci,</li> <li>• zapewniona całkowita separacja funkcjonalności kontrolnej od funkcjonalności przetwarzania ruchu użytkowników; np. moduł routingu IP (realizujący ustalenie tras routingu i umożliwiający zarządzanie urządzeniem) musi być odseparowany od modułu przekazywania pakietów (realizującego przełączanie pakietów pomiędzy segmentami sieci obsługiwanyymi przez urządzenie).</li> </ul>	
7.	Moduł zarządzania i konfiguracji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wydzielony moduł kontrolny, przeznaczony do sterowania i monitorowania pracy poszczególnych komponentów urządzenia, przez który nie może być przesyłany ruch tranzytowy użytkowników przechodzący przez przełącznik, o następujących parametrach: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ min. 16 GB pamięci RAM, dysk SSD o pojemności nie mniej niż 64 GB</li> <li>○ port konsoli oraz dedykowane interfejsy Ethernet oraz SFP służące do zarządzania out-of-band</li> <li>○ tekstowy interfejs linii komend (CLI) dostępny po porcie konsoli, oraz protokół Telnet i SSH dostępny przez interfejs do zarządzania out-of-band oraz dowolny interfejs tranzytowy</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wydzielony moduł kontrolny o m.in. następujących parametrach: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ..... GB pamięci RAM,</li> <li>○ dysk SSD o pojemności ..... GB</li> </ul> </li> </ul>
8.	Zasilacz redundantny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 2 szt.</li> <li>• zasilacze dostosowane do zasilania urządzenia w maksymalnej możliwej konfiguracji, 1 + 1 nadmiarowy, zapewniające redundancję zasilania,</li> <li>• wymienne hot-swap</li> <li>• napięcie znamionowe 220-230 V</li> <li>• wymagane wymienne w trakcie pracy moduły wentylacji</li> <li>• wymagany kierunek przepływu powietrza przez przełącznik: od przodu (wlot) do tyłu (wylot).</li> </ul>	Liczba zasilaczy: ..... Moc zasilaczy: .....
9	Obudowa	Przystosowana do montażu w szafie teleinformatycznej 19", wraz z akcesoriami umożliwiającymi montaż	
10	Wysokość	Max. 1U	Wysokość przełącznika: .....
11	Dodatkowe wymogi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc techniczna oraz szkolenia z produktu muszą być dostępne w Polsce. Usługi te świadczone muszą być w języku polskim.</li> <li>• całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego przez producenta kanału sprzedaży, na terenie Unii Europejskiej – do oferty należy dołączyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu i oprogramowania poświadczające pochodzenie sprzętu z autoryzowanego kanału sprzedaży.</li> </ul>	

<p><b>Warunki gwarancji i serwisu:</b>  Gwarancja: 36 miesięcy na przełącznik 10 Gb  Serwis gwarancyjny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W siedzibie Zamawiającego</li> <li>• Czas reakcji serwisu: 4 godziny</li> <li>• Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie</li> <li>• Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym,</li> <li>• Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 17:00 w dni robocze</li> <li>• W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego</li> <li>• Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń.</li> </ul>	
--	--

Tabela 3. Zestawienie danych oraz wartości parametrów technicznych dla oferowanego wyposażenia dodatkowego niezbędnego do instalacji w dwóch nowo dostarczanych przełącznikach o parametrach podanych w Tabeli 2.

<b>Dodatkowe wyposażenie dla dwóch przełączników 10 Gb</b>			
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań	Parametry oferowane (należy podać wszystkie, nie tylko wyszczególnione)
1.	Wkładki światłowodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: min. 24 szt.</li> <li>• Typ: wkładki światłowodowe 10 Gbps SR (SFP+)</li> <li>• Rodzaj: wkładki krótkie (do 300 m)</li> <li>• Muszą być zgodne z posiadanymi przez Zamawiającego wkładkami: SFP+-10G-SR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: ..... szt.</li> <li>• Typ: .....</li> <li>• Model: .....</li> <li>• Producent: .....</li> </ul>
2.	Kable światłowodowe (patchcord'y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: min. 24 szt.</li> <li>• Długość: min. 3 m</li> <li>• Typ: stosowny do dostarczonych wkładek światłowodowych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: ..... szt.</li> <li>• Długość: ..... m</li> <li>• Typ: .....</li> <li>• Model: .....</li> <li>• Producent: .....</li> </ul>
3.	Wkładki miedziane	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: min. 16 szt.</li> <li>• Typ: wkładki miedziane 1 Gbps (SFP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: ..... szt.</li> <li>• Typ: .....</li> <li>• Model: .....</li> <li>• Producent: .....</li> </ul>
4.	Zestawy połączeniowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: 2 szt.</li> <li>• Długość: nie mniej niż 0.8 m</li> <li>• Szybkość transmisji zgodna ze standardem QSFP28 (100 Gbps)</li> <li>• Łączna szybkość transmisji pomiędzy dwoma przełącznikami połączonymi w stos za pomocą dwóch zestawów połączeniowych powinna wynosić 200 Gbps.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość: 2 szt.</li> <li>• Długość: ..... m</li> <li>• Szybkość transmisji: ..... Gbps</li> <li>• Łączna szybkość transmisji pomiędzy dwoma przełącznikami połączonymi w stos za pomocą dwóch zestawów połączeniowych wynosi: ..... Gbps.</li> <li>• Typ: .....</li> <li>• Model: .....</li> <li>• Producent: .....</li> </ul>

Oświadczamy, że czas dostawy wynosi<sup>3</sup>:

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia, .....

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia, .....

<sup>3</sup> Odpowiednie zaznaczyć znakiem X. W przypadku braku zaznaczenia w odpowiednich rubrykach, Zamawiający przyzna 0 pkt w danym kryterium, przy wymogu realizacji przedmiotu zamówienia w terminach: Czas dostawy - do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia, .....

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2.1 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 2.2, 3.7 zamówienia, .....

**W zakresie realizacji zamówienia Wykonawcę reprezentuje Koordynator odpowiedzialny za prawidłową realizację zamówienia:**

Lp.	Dane Koordynatora	Podstawa do dysponowania osobą
1	..... (imię i nazwisko, nr tel., adres e-mail)	

Oświadczamy, że:

- 1) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego;
- 2) zapoznaliśmy się z postanowieniami wzoru umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 3) zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte;
- 4) akceptujemy warunki płatności za zrealizowanie przedmiotu zamówienia określone w SIWZ;
- 5) jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert;
- 6) oświadczamy, iż tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania stanowią informacje zawarte w następujących dokumentach: .....
- 7) wykonanie niżej wskazanych części zamówienia Wykonawca powierzy podwykonawcom: (jeżeli dotyczy)\*  
Podwykonawca (nazwa i adres) .....  
zakres .....
- 8) oświadczamy, że w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
  - zostałem poinformowany zgodnie z wymogami art. 13 lub art. 14 RODO o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego,
  - wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;
- 9) pouczeni o odpowiedzialności karnej (m.in. z art. 297 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz.U 2018 poz. 1600 ze zm.) oświadczamy, że oferta

oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty;

- 10) oświadczamy, że wybór oferty nie będzie/będzie (*proszę zaznaczyć właściwe*) prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego informacja winna wskazywać: nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz ich wartość bez kwoty podatku.

W przypadku wyboru naszej oferty, wskazujemy następujące osoby do umieszczenia w umowie, jako reprezentacja Wykonawcy, zgodnie z wpisem w CEiDG / Krajowym Rejestrze Sądowym /udzielonym pełnomocnictwem\*:

- 1) Imię i nazwisko - ..... – stanowisko/funkcja  
.....

Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1) .....  
2) .....  
3) .....

.....2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Informacja dla Wykonawcy:

*podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy na podstawie dokumentów rejestrowych lub na podstawie upoważnienia osób uprawnionych do reprezentacji zgodnie z zasadami określonymi w dokumentach rejestrowych*

## **Oświadczenie Wykonawcy składane do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego**

### **Część I:**

#### **Informacje dotyczące instytucji zamawiającej i postępowania o udzielenie zamówienia**

1. Nazwa, adresy i dane kontaktowe instytucji zamawiającej  
Nazwa: **Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**  
ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa,  
telefon: 22 623 37 98, e-mail: [ilnie@ciop.pl](mailto:ilnie@ciop.pl)
2. Tytuł zamówienia „**Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”
3. Nr nadany sprawie przez Zamawiającego: **TA/ZP-14/2020**

### **Część II:**

#### **Informacje dotyczące Wykonawcy**

##### **A: Informacje na temat Wykonawcy:**

a) Nazwa Wykonawcy:

.....

b) Osoba wyznaczona do kontaktów: .....

telefon: ..... faks .....

e-mail: .....

##### **B: Informacje na temat przedstawicieli prawnych Wykonawcy**

Proszę podać imię i nazwisko (imiona i nazwiska) oraz adres (-) osoby (osób) **upoważnionych do prawnego reprezentowania Wykonawcy** na potrzeby niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia:

a) Imię i nazwisko:

.....

b) Stanowisko/Działający jako:

.....

c) telefon: .....

d) e-mail: .....



**Część III:****Oświadczenie Wykonawcy**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, prowadzonego przez **Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**, oświadczam co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24. ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 i 4 ustawy Pzp.

.....2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp, podjąłem następujące środki naprawcze:

.....  
 .....  
 .....

.....2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmioty, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: .....

Podać pełną nazwę/firmę, adres a także w zależności od podmiotu NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO  
PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmioty, będący/e podwykonawcą/ami: .....

.....  
.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KSR/CEiDG), nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... 2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje w powyższych oświadczeniach Części III są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

Oświadczam, że jestem/-my w stanie, na żądanie i bez zwłoki przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów wymagane w SIWZ na potwierdzenie spełniania warunków udziału i nie podleganiu wykluczeniu z postępowania, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający ma możliwość uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających bezpośrednio za pomocą bezpłatnej krajowej bazy danych w dowolnym państwie członkowskim.

..... 2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**Część IV:****OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp

**DOTYCZĄCE SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-14/2020,

oświadczam co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale 6 SIWZ.

..... 2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pelnomocnika

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:**

Oświadczam, że w celu wskazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Rozdziale 6 SIWZ:

.....  
.....

w następującym zakresie:

.....  
.....  
.....

*(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

..... 2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pelnomocnika

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje w powyższych oświadczeniach Części IV są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

Oświadczam, że jestem/-my w stanie, na żądanie i bez zwłoki przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów wymagane w SIWZ na potwierdzenie spełniania warunków udziału i nie podleganiu wykluczeniu z postępowania, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający ma możliwość uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających bezpośrednio za pomocą bezpłatnej krajowej bazy danych w dowolnym państwie członkowskim.

..... 2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp**

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-14/2020,

działając w imieniu Wykonawcy: .....

**oświadczam, że nie należę do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych**

..... 2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**oświadczam, że należę do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, w skład której wchodzi następujące podmioty:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

*(należy podać dane identyfikacyjne i siedzibę)*

..... 2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

## Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-14/2020,

działając w imieniu Wykonawcy: .....

.....

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, przedstawiam poniższy wykaz wykonanych lub wykonywanych usług:

Lp.	Nazwa i adres Odbiorcy	Przedmiot i zakres zamówienia	Wartość brutto zamówienia	Czas realizacji	
				początek	zakończenie

*Uwaga: Do wykazu należy dołączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, w szczególności informacji o tym czy usługi zostały prawidłowo ukończone, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty.*

..... 2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

## Wykaz osób skierowanych do wykonania zamówienia

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-14/2020,

działając w imieniu Wykonawcy: .....

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, przedstawiam poniższy wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia:

**Wykonawcę reprezentuje Koordynator odpowiedzialny za prawidłową realizację zamówienia:**

Lp.	Dane Koordynatora	Podstawa do dysponowania osobą
1	..... (imię i nazwisko, nr tel., adres e-mail)	

### Pkt 1 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1			Konserwacja i naprawa <b>serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE</b> wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	
2			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>przełączników sieci SAN - firmy Brocade</b> , utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	

Pkt 2 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1			Konserwacja i naprawa <b>serwerów firmy HP</b> wraz z ich oprogramowaniem ( <b>firmy VMWare</b> ), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	
2			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego</b> , łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	
3			Dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z wpięciem w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa nowo dostarczonego systemu NAS, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	

Pkt 3 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>klastra routerów BGP firmy Juniper Networks</b> , utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	



2			<p>a) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie)</b> łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);</p> <p>b) Konserwacja i naprawa <b>urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem</b>, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);</p>	
3			<p>Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam)</b>, łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy Forcepoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);</p>	
4			<p>Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5</b>, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);</p>	
5			<p>Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego</b>, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);</p>	

6			Konserwacja wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA</b> , łącznie z ich oprogramowaniem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	
7			Dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z wpięciem w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa dostarczonych dwóch nowych przełączników sieciowych 10Gb, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	

**Pkt 4 zamówienia**

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>klastra urządzeń zasilania gwarantowanego firmy SOCOMEC</b> , łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	
2			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi <b>zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego</b> , utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);	

.....2020 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

## Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu ..... 2020 roku w Warszawie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwaną dalej „ustawą Pzp”, pomiędzy:

**ZAMAWIAJĄCYM:** Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, instytutem badawczym posiadającym status państwowego instytutu badawczego, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS: 0000033480, posiadającym NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....  
 .....

a

**WYKONAWCĄ:** ....., z siedzibą w ....., adres siedziby: ....., wpisanym do ....., z którego informacja /wydruk stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, posiadającym numer NIP: ....., zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....  
 .....

o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego poprzez:

- a) świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu** (pkt 1. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy),
- b) świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia poczty elektronicznej** (pkt 2 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy), obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania,
- c) świadczenie usługi **serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu do klastrów serwerów** (pkt 3. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną,

stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy), będących w posiadaniu Zamawiającego, zwanych dalej „Systemami”, obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania,

- d) **świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego gwarantowanego systemu zasilania oraz gwarantowanego systemu chłodzenia serwerowni i węzłów sieci LAN.** (pkt 4. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy),
- e) **dostawę, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego nowo dostarczonego systemu NAS** wraz z instalacją i konfiguracją wszystkich elementów ww. infrastruktury, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania, systemu NAS, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania umowy (pkt 2.2, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy);
- f) **dostawę, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego dwóch nowych przełączników sieciowych 10Gb wraz z niezbędnym wyposażeniem,** a także wraz z instalacją i konfiguracją wszystkich elementów ww. infrastruktury, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania stosu dwóch przełączników, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania umowy (pkt 3.7, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy),

Wszelkie prace związane z ww. dostawami i instalacjami, a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych i gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (lub w Łodzi, gdy jest to wymagane) przez Wykonawcę, wymagające wyłączeń usług teleinformatycznych Zamawiającego będą wykonywane w sposób niewidoczny dla użytkowników, poza godzinami pracy Zamawiającego w terminach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy oraz Warunkami Serwisu Wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 5 do umowy.

Szczegółowy zakres prac składających się na realizację umowy oraz sposób ich wykonania określa: Szczegółowa Specyfikacja Techniczna stanowiąca Załącznik Nr 4 do umowy, Warunki Serwisu Wykonawcy stanowiące Załącznik Nr 5 do Umowy oraz kserokopia Oferty Wykonawcy stanowiąca Załącznik Nr 3 do Umowy.

2. Strony ustalają, że usługi objęte Zamówieniem świadczone będą w okresach zgodnych ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego, w terminie do 7 dni (lub do 14 dni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy*) od dnia zawarcia niniejszej umowy, **dokumenty** potwierdzające objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i oprogramowania** w **odpowiednich okresach** wymienionych w Załączniku nr 4

oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem nr 5 do umowy, a także zrealizować pkt. 2.2, 3.7 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy, w terminie do 6 tygodni (lub do 8 tygodni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy*). Jeżeli Wykonawca opóźni się z dostarczeniem w/w **dokumentów** lub wykonaniem dostaw i usług pkt. 2.2, 3.7, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 4 do umowy, więcej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni licząc od tego przekroczenia, a Wykonawca zapłaci wówczas Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

4. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. W przypadku polegania na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów zobowiązanie to dotyczy również wiedzy i doświadczenia tych podmiotów.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy **wiąże się z ryzykiem utraty danych**, Wykonawca **zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności** lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
7. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą opisanego Umową i przepisami prawa. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony ustalają, co rozumieją przez poniższe definicje pojęć:
  - 1) **Czas reakcji serwisu** – czas liczony od momentu zgłoszenia czynności związanej z serwisem świadczonym przez Wykonawcę opisanym w Warunkach Serwisu Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr 5 do umowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego poprzez infolinię telefoniczną, faks, pocztę elektroniczną lub elektroniczny system zgłoszeń on-line (ESZ) udostępniony przez Wykonawcę, do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę;
  - 2) **Dni robocze** – od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 3) **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna Zamawiającego objęta Umową.

## § 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności oraz z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w okresie realizacji umowy, w związku z ww. działalnością, na kwotę 2.000 000 PLN, co potwierdza opłacona polisa ubezpieczenia nr ..... wystawiona przez ....., na okres ....., której kopia stanowi Załącznik nr 7 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się składać Zamawiającemu kolejne opłacone polisy na kolejne okresy ubezpieczenia w czasie, na który została zawarta umowa (w przypadku, gdy Wykonawca w ofercie złożył polisę na okres krótszy niż termin realizacji niniejszej umowy lub zmianie ulegnie termin wykonania umowy).

## § 3

1. Za realizację Zamówienia Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie w wysokości ..... zł (słownie: złotych ..... ) netto, powiększone o należny podatek VAT według stawki ...% w kwocie....., co stanowi łączną kwotę ..... zł (słownie: złotych ..... ) brutto, a w tym:
  - 1) za system NAS wymieniony w § 1 ust. 1 pkt. e) umowy cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto:.....zł (słownie:..... zł).
  - 2) za klaster przełączników sieciowych 10 Gb wymienionych w § 1 ust. 1 pkt. f) umowy cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto:.....zł (słownie:..... zł).
  - 3) za realizację części Zamówienia wymienionej w § 1 ust. 1 pkt. a), b), c), d) umowy cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto:.....zł (słownie:..... zł).
2. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt. 1) i 2) nastąpi łącznie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o następującym numerze..... podanym również w fakturze, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dostaw i usług, o którym mowa w § 4 ust. 2.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 3) Zamawiający będzie wypłacał miesięcznie w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, w wysokości 1/12 wynagrodzenia określonego w ust 1 pkt 3), na podstawie faktur prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę po upływie każdego miesiąca kalendarzowego. Podstawą wystawienia faktury po upływie pierwszego miesiąca kalendarzowego realizacji umowy jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dokumentów, o którym mowa w § 4 ust. 1. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 2, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o każdej zmianie numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 2. Zawiadomienie o

zmianie numeru rachunku bankowego wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo uregulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji umowy w ramach mechanizmu podzielnej płatności (split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w umowie jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym Wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
7. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w pkt. powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w fakturze powstałe w skutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. Prawidłowo wystawione **faktury w formie papierowej** należy dostarczyć na adres: **Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego** wskazany w komparycji umowy.
9. Prawidłowo wystawione **faktury w formie elektronicznej** można przekazać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (<https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj>), na skrzynkę **Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego** w postaci **ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego**.
10. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
  - wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
    - dla Zamawiającego: 5250008270;
    - dla Wykonawcy: .....
  - w polu „numer umowy” należy wskazać nr TA/ZP-14/2020.
11. W przypadku, gdy wystawiona przez Wykonawcę faktura nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa, albo będzie zawierała błędy, do których skorygowania uprawniony jest Wykonawca, termin zapłaty będzie biegł od daty dostarczenia korekty takiej faktury.
12. Za datę zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 118).

#### § 4

1. W terminie określonym w § 1 ust. 3 (do 7 dni lub do 14 dni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy* od dnia zawarcia umowy) zostanie sporządzony protokół odbioru **dokumentów** potwierdzających objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu i oprogramowania w odpowiednich okresach wymienionych w Załączniku nr 4 oraz dokumentów

potwierdzających objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

2. W terminie określonym w § 1 ust. 3 (do 6 tygodni lub do 8 tygodni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy* od dnia zawarcia umowy) zostanie sporządzony protokół odbioru dostaw sprzętu i usług wymienionych w Załączniku nr 4 (pkt. 2.2, 3.7) oraz dokumentów potwierdzających objęcie sprzętu serwisem gwarancyjnym Wykonawcy, podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

## § 5

1. Obsługa napraw Systemów (wymienionych w Załączniku nr 4 - Szczegółowa Specyfikacja Techniczna) po awarii lub błędnego działania Systemów realizowana będzie w następujący sposób:
  - a) Usługi serwisowe realizowane będą w siedzibie Zamawiającego lub - jeżeli będzie to technicznie możliwe - zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznego łącza szyfrowanego VPN (on-line);
  - b) Wykonawca udostępni infolinię telefoniczną i faks oraz elektroniczny system zgłoszeń on-line (ESZ) i pocztę elektroniczną do zgłaszania awarii lub błędnego działania Systemów;
  - c) Zgłoszenia awarii i błędnego działania Systemów przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8.00 - 20.00.
  - d) Zamawiający zgłasza Wykonawcy awarie lub błędne działania Systemów telefonicznie, za pomocą faksu, drogą elektroniczną (przez ESZ lub mail), w przedziale czasowym określonym szczegółowo w Załączniku nr 5 do umowy. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie pod numerem tel. .... lub faksem na numer ....., drogą elektroniczną poprzez pocztę elektroniczną na adres ..... lub poprzez ESZ na adres .....
  - e) Zamawiającemu zostanie każdorazowo przedstawiony zakres niezbędnych prac naprawczych oraz harmonogram czasowy ich wykonania (zgodny z zapisami Załącznika nr 5 do umowy). Jeżeli naprawa zaistniałej awarii lub uszkodzonego Systemu będzie wymagała wyłączenia innych Systemów pracujących prawidłowo, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin takiego wyłączenia,
  - f) Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego będą potwierdzane przez Zamawiającego protokołami naprawy;
  - g) Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę zdalnie (on-line) będą potwierdzane przez Zamawiającego protokołami naprawy sporządzonymi na podstawie raportów Wykonawcy zawierających zakres i czas wykonania prac przedłożonych do akceptacji Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu przez Wykonawcę prac (dopuszcza się elektroniczną formę tych raportów udostępnionych w ESZ lub przekazywania ich przez Wykonawcę poprzez pocztę elektroniczną na adres ..... lub faksem na numer .....
  - h) Protokół naprawy będzie zawierał następujące dane:
    - i) Data i godzina zgłoszenia awarii lub błędnego działania Systemu
    - ii) Data i godzina reakcji serwisu
    - iii) Informacje o uszkodzonym Systemie lub Systemach
    - iv) Zakres i harmonogram prac naprawczych



- v) Zakres niezbędnych wyłączeń działających Systemów
  - vi) Czy wystąpiła konieczność wykonania dodatkowych prac nie ujętych w harmonogramie (jakich ?)
  - vii) Data i godzina zakończenia naprawy
2. Szczegółowe warunki serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę określone są w Załączniku nr 5 do umowy.
  3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 1 pkt. d) i g)

## **§ 6**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Zamówienia podwykonawcom wskazanym w ofercie posiadającym dokumenty wydane przez producenta sprzętu lub oprogramowania, potwierdzające autoryzację ww. podwykonawców w zakresie świadczenia usług serwisowych sprzętu lub oprogramowania tego producenta, które zamierza serwisować w zakresie świadczenia usług serwisowych, tylko w zakresie określonym w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji podmiotu, z którym zamierza zawrzeć umowę o podwykonawstwo, wraz z dokumentami określonymi w ust. 1. Wykonawca może zawrzeć umowę z podwykonawcą wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Postanowienia ust. od 1 do 3 stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.
5. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 lub ust. 2 lub ust. 4 Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

## **§ 7**

1. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem, że łączny limit odpowiedzialności Wykonawcy, niezależnie od podstawy jej dochodzenia, jest równy trzykrotności kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. W razie niewykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia producentów na sprzęt i oprogramowanie lub w wykonaniu dostawy sprzętu i usług wymienionych w pkt. 2.2, 3.7 Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia.
4. Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w czasie reakcji ponad termin, o którym mowa w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia.

5. Za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania terminu dokonania naprawy lub usunięcia awarii, o którym mowa w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia, licząc od dnia upływu terminu, o którym mowa w Załączniku nr 5 do umowy.
6. Za każdy rozpoczęty dzień, w którym Wykonawca nie udostępnił Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o którym mowa w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyny, o której mowa w § 6 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasady poufności i ochrony danych osobowych, o których mowa w § 10 Umowy oraz w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik Nr 8 do niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić za każdym razem Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
9. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane (potrącane) w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
11. Zapłacenie lub potrącenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania usługi oraz należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
12. Niezależnie od zastrzeżonych na ten cel kar umownych, w sytuacji, gdy naprawa nie zostanie dokonana lub awaria nie zostanie usunięta w ciągu 48 godzin roboczych (z wyłączeniem niedziel i świąt) od momentu dokonania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, a Wykonawca w tym czasie nie dostarczy Zamawiającemu sprzętu zastępczego o równorzędnych parametrach, przygotowanego do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego, Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie naprawy lub usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.
13. Za miesiąc kalendarzowy, w którym Zamawiający powierzył wykonanie naprawy lub usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu z przyczyn opisanych w ust. 12, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 3.
14. W przypadku gdy Zamawiający 3-krotnie powierzy wykonanie naprawy lub usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu z winy Wykonawcy w warunkach opisanych w ust. 12, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od daty wystąpienia powyższej okoliczności, a Wykonawca zapłaci wówczas Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy przewidzianego za realizację Zamówienia.

15. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

### § 8

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy upoważnia się:
- 1) ze strony Zamawiającego:....., tel.:....., e-mail:.....
  - 2) ze strony Wykonawcy:....., tel.:....., e-mail:.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

### § 9

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040) osób (wymienionych w Załączniku nr 6 do umowy) wykonujących wskazane przez Zamawiającego w ust. 4 i 5 czynności w zakresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zatrudnienie przy realizacji wskazanych przez Zamawiającego w ust. 4 i 5 czynności powinno trwać w okresie świadczenia usługi (obowiązywania Umowy), a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnianą osobę/osoby, przez pracodawcę lub wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca/ podwykonawca obowiązany będzie do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób.
3. Zamawiający wymaga zatrudnienia Koordynatora na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia.
4. Do zadań osoby pełniącej funkcję Koordynatora należało będzie w szczególności udzielanie natychmiastowej pomocy, jeśli pojawią się wątpliwości lub trudności przy realizacji zamówienia. Koordynator będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z organizacją wykonywanych usług w każdej sytuacji, gdy powstanie potrzeba przekazania uwag, wyjaśnienia wątpliwości, czy powzięcia przez Zamawiającego informacji o niezgodnych z warunkami Umowy działaniach Wykonawcy. Koordynator dostępny będzie pod telefonem komórkowym..... i adresem e-mail..... Koordynator na bieżąco będzie monitorował realizację obsługi zgłoszeń przekazanych przez osoby uprawnione oraz będzie kontrolował prawidłowość realizacji zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (przez cały okres obowiązywania umowy) osobę/osoby (wymienione w Załączniku nr 6 do umowy) posiadającą/-ce kwalifikacje oraz doświadczenie, skierowaną/-e do osobistego wykonania następujących czynności w zakresie realizacji zamówienia:

#### Pkt. 1 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE** wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);

- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **przełączników sieci SAN - firmy Brocade**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);

#### Pkt. 2 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów firmy HP** wraz z ich oprogramowaniem (**firmy VMWare**), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
- 3) Dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z wpięciem w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa nowo dostarczonego systemu NAS, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);

#### Pkt. 3 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper Networks**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
- 2) a) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie)** łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
- 2) b) Konserwacja i naprawa **urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem** utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy).
- 3) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL**

**antyvirus, antyspam**), łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy **Forcepoint**, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);

- 4) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
- 5) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
- 6) Konserwacja wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA**, łącznie z ich oprogramowaniem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
- 7) Dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z wpięciem w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa dostarczonych dwóch nowych przełączników sieciowych 10Gb, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);

#### Pkt. 4 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń zasilania gwarantowanego firmy SOCOMEC**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
  - 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 4 i 5 do Umowy);
6. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w wykazie osób zatrudnionych przy realizacji Umowy, wymienionych w Załączniku nr 6 do Umowy, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianie i dostarczy poprawiony wykaz

wraz z oświadczeniem, że wymienione w wykazie osoby są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy przez nowego pracownika.

7. W trakcie realizacji umowy, w każdym przypadku powzięcia wiadomości o braku respektowania zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 i 5 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
8. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 4 i 5 czynności w trakcie realizacji umowy:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:
    - a) dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
    - b) datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób,
    - c) wskazanie rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników; imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania przy jednoczesnym zastosowaniu środków bezpieczeństwa wynikających z RODO;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z pkt. 2) wyżej.
9. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 i 5 czynności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu na jego żądanie karę umowną w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każde uchybienie temu obowiązkowi.
10. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 i 5 czynności a Wykonawca z tego tytułu zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

## § 10

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji przedmiotu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, w tym w szczególności z RODO, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
  - 1) zostały ujawnione do wiadomości publicznej;
  - 2) staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego;
  - 3) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody; lub
  - 4) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron; lub
  - 5) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień umowy.
3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji niejawnych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji niejawnych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne

dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z umowy.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się do wykorzystywania dokumentów, danych (w tym danych osobowych) i innych materiałów otrzymanych od drugiej Strony wyłącznie w celu wykonania umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest chronić tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w posiadanie której weszła w ramach wykonywania umowy i przedsięwziąć kroki zmierzające do zapewnienia ochrony tajemnicy drugiej Strony, co najmniej takie jakie przedsięwzięła do ochrony tajemnicy swojego przedsiębiorstwa, a w szczególności, zobowiązana jest przedsięwziąć odpowiednie kroki, aby dostęp do poufnych informacji miały jedynie osoby bezpośrednio zaangażowane w działania na rzecz Zamawiającego po złożeniu stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności na piśmie.
6. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z usług osoby trzeciej przy działaniu na rzecz Zamawiającego, Wykonawca może ujawnić poufną informację tylko w niezbędnym zakresie, uzyskawszy uprzednio od niej pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności lub zawarłszy pisemną umowę o zachowaniu poufności.
7. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
8. Do zachowania poufności Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania niniejszej umowy oraz w ciągu 5 lat po jej rozwiązaniu, niezależnie od przyczyn jej rozwiązania. Termin ten nie uchybia terminowi przedawnienia roszczeń, określonego w art. 20 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 419).
9. Każda ze stron działając jako administrator danych osobowych przetwarza udostępnione jej przez drugą stronę dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i wykonaniu przedmiotowej umowy wyłącznie w celu zawarcia i wykonania tej umowy.
10. Strony oświadczają, że osobom występującym po ich stronie przy zawarciu i wykonaniu przedmiotowej umowy znane są informacje, które powinny być im przekazane zgodnie z art. 13 ust.1-3 lub z art.14 ust. 1-4 RODO a tym samym, zgodnie z art. 13 ust. 4 i art. 14 ust. 5 RODO nie mają obowiązku przekazania tym osobom tych informacji.
11. Zamawiający działając w trybie i zgodnie z art. 28 RODO powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 8 do Umowy, w ramach wynagrodzenia przysługującego na podstawie niniejszej umowy.

## § 11

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej Umowy na zasadach określonych w art. 144 ustawy Pzp.
2. Zamawiający dokona zmiany treści zawartej Umowy w następujących w przypadkach:



- 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie dotyczącym: zmian prawa podatkowego, w tym stawek podatku VAT, ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 869 ze zm.). Zmiana regulacji określonych w zdaniu poprzednim musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy oraz mieć wpływ na koszty wykonania zamówienia i może prowadzić do modyfikacji wyłącznie tych postanowień Umowy, do których się odnosi;
  - 2) wystąpi siła wyższa, zdefiniowana w § 13 Umowy, w takim przypadku termin realizacji Umowy może ulec przesunięciu o czas występowania siły wyższej;
  - 3) gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznanne w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego urządzenia lub jego zmianę o ile nie zwiększy to kwoty wynagrodzenia;
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany osób i adresów, o których jest mowa w § 12.

## **§ 12**

1. Strony określają następujące osoby do dokonywania w imieniu Stron wszelkich czynności związanych z Umową, w tym do składania w imieniu Stron oświadczeń dotyczących realizacji Umowy, w tym dotyczących procedury odbiorowej:
  - 1) w imieniu Zamawiającego:  
....., tel....., e-mail: .....
  - 2) w imieniu Wykonawcy:  
....., tel. ...., e-mail: .....
2. Zmiana tych osób wymaga poinformowania drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w ustępie 1, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Zmiana jest skuteczna z chwilą odebrania informacji przez drugą Stronę.

## **§ 13**

1. Strony umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli siła wyższa będzie stanowiła przeszkodę w ich wypełnieniu. Siłą wyższą w rozumieniu umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem umowy, w szczególności: strajki, zamieszki, wojna, powódź, huragan.
2. Strona może powołać się na okoliczności wskazane w ust. 1 tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w terminie trzech dni roboczych od powstania tych okoliczności.
3. Zaistnienie okoliczności wskazanych w ust. 1 musi zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje, chyba że stanowi fakt powszechnie znany.
4. Jeżeli działanie siły wyższej trwa nieprzerwanie przez okres powyżej 3 miesięcy, Strony mają możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## § 14

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z Umowy.

## § 15

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.).
2. Strony zgodnie oświadczają, iż dążyć będą do ugodowego rozwiązania wszelkich sporów mogących wyniknąć z Umowy.
3. W przypadku nie osiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 30 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, Strony poddają spory wynikłe z niniejszej Umowy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Datą zawarcia Umowy jest data podpisania jej przez ostatnią ze Stron. W przypadku braku określenia dat złożenia podpisów pod Umową, datą zawarcia Umowy będzie data wskazana w jej komparycji.
6. Strony sprawdziły prawidłowość reprezentacji w momencie podpisywania Umowy.
7. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
  - Załącznik nr 1: pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego;
  - Załącznik nr 2: wydruk z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego – informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców pobrana na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2019 r., poz. 1500 z późn. zm.) wygenerowany ze strony <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu> lub wydruk z komputerowego systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (wygenerowany ze strony <http://prod.ceidg.gov.pl>) Wykonawcy;
  - Załącznik nr 3: Kserokopia Oferty Wykonawcy;
  - Załącznik nr 4: Szczegółowa Specyfikacja Techniczna (Załącznik Nr 1 do SIWZ);
  - Załącznik nr 5: Warunki Serwisu Wykonawcy (Załącznik Nr 2 do SIWZ);
  - Załącznik nr 6: Wykaz osób o wymaganych przez Zamawiającego kwalifikacjach, zatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji umowy (kserokopia Załącznika nr 7 do SIWZ);
  - Załącznik nr 7: Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy;
  - Załącznik nr 8: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik Nr 8 do umowy****Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Warszawie

pomiędzy:

**Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym**,  
 adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, instytutem badawczym  
 posiadającym status państwowego instytutu badawczego, wpisanym do Rejestru  
 Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
 dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru  
 Sądowego pod Nr KRS: 0000033480, posiadającym NIP: 525-000-82-70,  
 reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....

.....

,

zwanym dalej „**Administratorem**” lub „**Instytutem**”

a

\_\_\_\_\_ ul. \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców  
 prowadzonego przez \_\_\_\_\_ pod numerem KRS: \_\_\_\_\_,  
 posiadającą numer NIP \_\_\_\_\_ numer REGON \_\_\_\_\_

zwanym dalej „**Przetwarzającym**” lub „**Procesorem**”,

reprezentowanym przez

\_\_\_\_\_

mogą być dalej również zwani jako „**Strona**”, a łącznie jako „**Strony**”.

## § 1 DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Dane Osobowe** – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w rozumieniu art. 4 pkt 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”).
- 2) **Przetwarzanie Danych Osobowych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie,

dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;

- 3) **Umowa** – niniejsza umowa;
- 4) **Umowa Główna** – umowa nr \_\_\_\_\_
- 5) **Organ Nadzorczy** - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 6) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 2016 Nr 119/1);
- 7) **UODO** – Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
- 8) **UODO2** – Ustawa o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 21 lutego 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 730).

## § 2 OŚWIADCZENIA STRON

1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe wskazane w § 4 ust. 3 i 4 Umowy w ramach operacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Umowy Powierzenia do przetwarzania, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Strony oświadczają, co następuje:
  - 1) Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej,
  - 2) Administrator oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
  - 3) Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi RODO, UODO oraz chroniło prawa osób, których dotyczą.
  - 4) Niniejsza Umowa stanowi udokumentowane polecenie Administratora.

## § 3 PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

#### **§ 4**

##### **CHARAKTER, CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA**

1. Celem przetwarzania Danych Osobowych jest umożliwienie realizacji Umowy Głównej.
2. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące rodzaje Danych Osobowych: imię i nazwisko oraz adres email.
3. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
  - a) pracownicy CIOP-PIB;
  - b) osoby zarejestrowane w portalu CIOP-PIB.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z potrzebami określonymi w Umowie Głównej. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych Danych Osobowych: zbieranie, przechowywanie, wykorzystywanie (do celów wskazanych w ust. 1 powyżej), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora. Dane Osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

#### **§ 5**

##### **SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA**

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
  - 1) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 RODO. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków;
  - 2) umożliwiać Administratorowi, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Administratora są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu;
  - 3) zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je

wyłącznie na polecenie Administratora; niniejszym Administrator upoważnia Przetwarzającego do udzielenia ww. poleceń;

- 4) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy Głównej.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych, wskazanych w § 4 ust. 2 i 3 Umowy, oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. W tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
3. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## § 6

### DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych. Przetwarzający ma ponadto obowiązek:
  - 1) przekazania Administratorowi (na adres [iod@ciop.pl](mailto:iod@ciop.pl) oraz do osoby wskazanej w Umowie Głównej) informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych wraz z informacjami wymaganymi w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego;
  - 2) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
  - 3) podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 ust. 2 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
  - 4) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zaradzenia naruszeniu i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem;
  - 5) dokonanie analizy, czy zachodzi obowiązek przeprowadzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych,
  - 6) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do przeprowadzenia sporządzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 35 RODO;

- 7) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 35 ust. 2 oraz art. 36 RODO;
2. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO.
3. Przetwarzający zobowiązany jest do:
  - 1) stosowania się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO;
  - 2) niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy;
  - 3) niezwłocznego informowania Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych.

## **§ 7**

### **PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA**

1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie (tzw. podpowierzenie) przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dalszym Podmiotom Przetwarzającym.
2. Przed podpowierzeniem przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia przetwarzania przekazując informacje na temat tych podmiotów, (firmę oraz dane kontaktowe Dalszych Podmiotów Przetwarzających), a także informacje o charakterze i czasie trwania podpowierzenia, zakresie i celu przetwarzania danych przez podwykonawcę, rodzaju (kategoriach) Danych Osobowych i kategoriach osób, których dane miałyby być podpowierzone.
3. Jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zamiaru podpowierzenia przetwarzania wskazanemu podwykonawcy i we wskazanym zakresie w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania wszystkich powyższych informacji, Przetwarzający może podpowierzyć przetwarzanie Danych Osobowych.
4. Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podwykonawca zobowiąże się do spełniania co najmniej tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie podpisana w tej samej formie co niniejsza Umowa.



5. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy powierzenia bezpośrednio wobec dalszych Podmiotów Przetwarzających. Pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych Dalszych Podmiotów Przetwarzających spoczywa na Przetwarzającym.
6. Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić aktualną listę Dalszych Podmiotów Przetwarzających, którym powierzył przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzający zobowiązany jest przekazać taką listę Administratorowi na jego każde żądanie.

## **§ 8**

### **KONTROLA PRZETWARZAJĄCEGO**

1. Administrator lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Przetwarzającego zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie oraz w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem lub dokonywania kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przez Strony na 10 dni przed planowaną kontrolą. Przetwarzający dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.
2. Przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.
3. Przetwarzający nie jest uprawniony do pobierania opłaty związanej z koniecznością zapewnienia obsługi Kontroli Przetwarzania.

## **§ 9**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową Przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 10**

### **WYNAGRODZENIE**

Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy należne Przetwarzającemu zawarte jest w Wynagrodzeniu za realizację przedmiotu Umowy Głównej.

## **§ 11**

## **ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA**

Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora niezwłocznie usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

### **§ 12**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) oraz przepisy RODO, UODO i UODO 2 .
4. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszej Umowy z postanowieniami Umowy Głównej w zakresie regulacji dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia zawarte w niniejszej Umowie.
5. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**W imieniu Administratora**

**W imieniu Przetwarzającego**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_