

Wdrażanie koncepcji Społecznej Odpowiedzialności Biznesu w oparciu o zapisy normy ISO 26000

Marta Antoniak
maran@ciop.pl





ISO 26000
2005000

- I. **Społeczna odpowiedzialność biznesu w rozumieniu normy ISO 26000**
- II. **Kluczowe obszary odpowiedzialności społecznej a kształtowanie warunków pracy**
- III. **Korzyści związane ze wdrażaniem zasad społecznej odpowiedzialności biznesu**



ISO 26000
2005000

I. Społeczna odpowiedzialność biznesu w rozumieniu normy ISO 26000



ISO 26000
2026000

Międzynarodowa Norma ISO 26000:

- zawiera wytyczne dotyczące odpowiedzialności społecznej, które mogą być stosowane dobrowolnie przez wszystkie organizacje
- nie zawiera wymagań i nie jest przeznaczona do stosowania do celów certyfikacji



Odpowiedzialność społeczna biznesu

Odpowiedzialność organizacji za wpływ jej decyzji i działań na społeczeństwo i środowisko.

Wyraża się w podejmowaniu przejrzystych i etycznych zachowań, które:

- przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju, włączając zdrowie i dobrobyt społeczeństwa
- uwzględniają oczekiwania interesariuszy (osób lub grup, które są zainteresowane decyzjami lub działaniami organizacji)
- są zgodne z mającym zastosowanie prawem i spójne z międzynarodowymi normami zachowania
- są wprowadzone w całej organizacji i praktykowane w jej działaniach w obrębie jej strefy wpływów



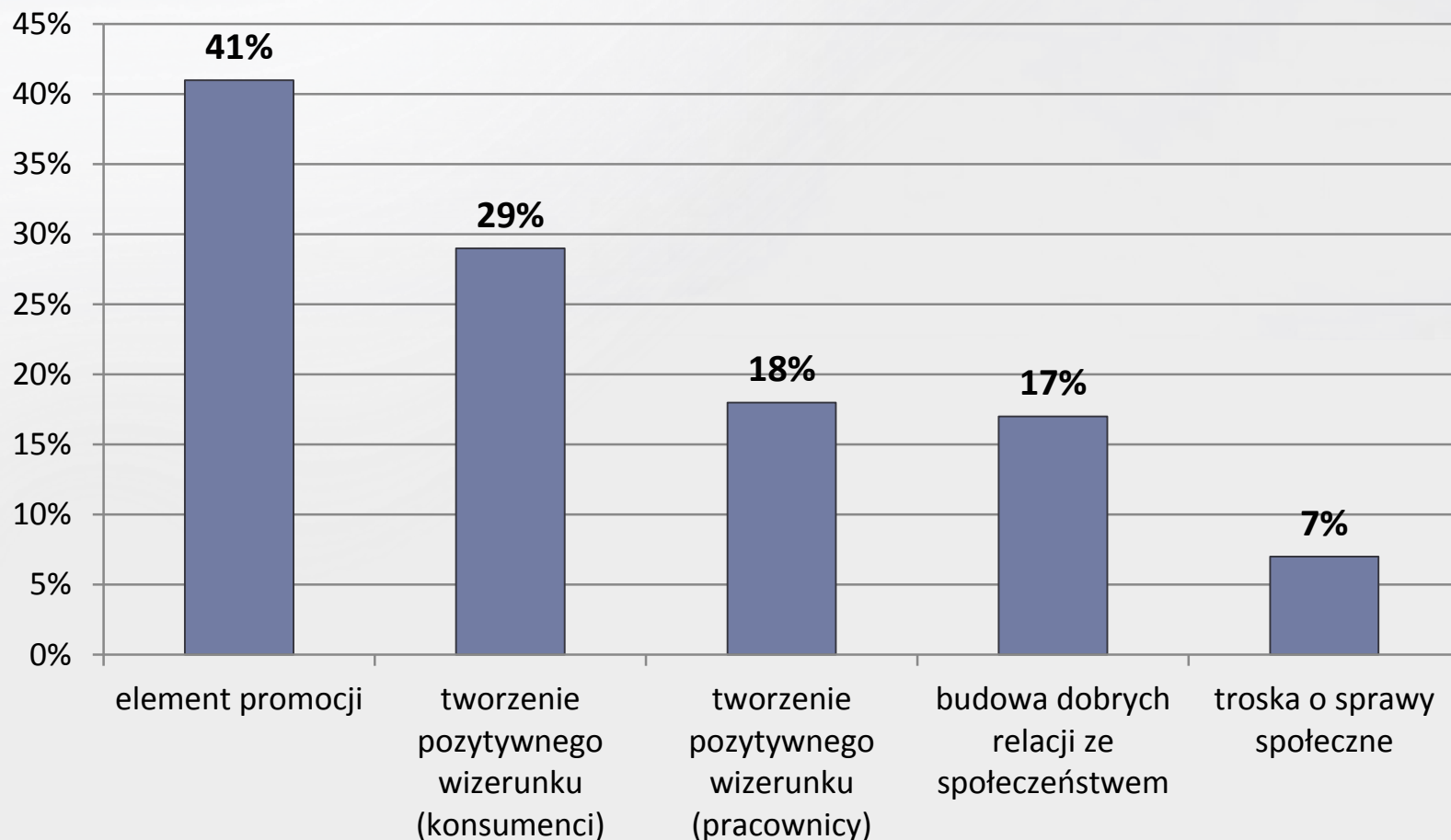
Odpowiedzialność społeczna biznesu

Podstawowe zasady:

- odpowiedzialność
- przejrzystość
- etyczne zachowania
- uwzględnianie oczekiwań interesariuszy
- przestrzeganie przepisów prawa
- przestrzeganie norm międzynarodowych
- poszanowanie praw człowieka



Motywacja do podejmowania działań odpowiedzialnych społecznie w opinii ankietowanych



Źródło: Postawy wobec społecznej odpowiedzialności biznesu, IPSOS, 2002



ISO 26000
2026000

“Odpowiedzialność społeczna powinna przenikać każdą decyzję, bez względu na to, czy dotyczy ona pracowników, wyrobów, rynku, jakości czy też działań. Jest to sposób myślenia i postępowania, nie zaś oddzielny program czy też kampania...”

George Cox





ISO 26000
ISO 20500

II. Kluczowe obszary odpowiedzialności społecznej biznesu a kształtowanie warunków pracy





ISO 26000
ISO 20300

Kluczowe obszary odpowiedzialności społecznej





Kluczowe obszary odpowiedzialności społecznej

BEZPIECZEŃSTWO I ZDROWIE
W PRACY

ROZWÓJ ZASOBÓW LUDZKICH





Bezpieczeństwo i zdrowie w pracy

1. Zrozumienie i kontrolowanie ryzyk dla zdrowia i bezpieczeństwa, związanych z działaniami przedsiębiorstwa
2. Analizowanie wypadków przy pracy i chorób zawodowych oraz problemów zdrowotnych zgłaszanych przez pracowników
3. Rozumienie i stosowanie zasad zapobiegania, łącznie z obowiązującą hierarchią stosowania środków profilaktycznych
4. Dostrzeganie zagrożeń psychospołecznych



Zrozumienie i kontrolowania ryzyk dla zdrowia i bezpieczeństwa, związanych z działaniami przedsiębiorstwa

Identyfikator nieprawidłowości

Nr

Nazwisko imię: _____

Data: _____ Godzina: _____

Obszar/Linia: _____ Urządzenie: _____

TYP NIEPRAWIDŁOWOSCI

- | | |
|---|---|
| S1 Brak osłony elementu ruchomego | S10 Zagrożenie substancją żrącą |
| S2 Niesprawny układ wyłączania maszyny | S11 Zagrożenie substancją toksyczną |
| S3 Niebezpieczne ręczne narzędzie | S12 Zagrożenie porażeniem prądem |
| S4 Spadający materiał/odprysk | S13 Brak/uszkodzenie sprzętu p.poz. |
| S5 Niebezpieczeństwo upadku | S14 Brak dostępu do sprzętu p.poz. |
| S6 Nadmierny wysięk fizyczny | S15 Zagrożenie wybuchem |
| S7 Niebezpieczeństwo potrącenia | S16 Niebezpieczne zachowanie |
| S8 Niebezpieczeństwo kolizji | S17 Zdarzenie potencjalnie wypadkowe |
| S9 Zagrożenie oparzeniem/odmrożeniem | S18 Inne nieprawidłowości |

Po usunięciu nieprawidłowości - wpisz do rejestru

Usunięto w dniu: _____

Podpis: _____

Działanie długoterminowe:

TAGi bezpieczeństwa

Krótki opis problemu

Proponowane działanie korekcyjne



Analizowanie wypadków przy pracy i chorób zawodowych oraz problemów zdrowotnych zgłaszanych przez pracowników

Rejestr TAGów



Stwierdzone przez	Zarejestrowane przez	Typ nieprawidłowości/TAGu	Maszyna/obszar	Godzi na zgłoszenia	Data wypełnienia/zgłoszenia	Potrzebne nakłady		Potencjalne skutki		Opis problemu	Działanie korygujące	Osoba/dział odpowiedzialny za działania	Data usunięcia	
						Wysokie	Niskie	Ciężkie	Lekkie				Planowana	Rzeczywista
1		Niebezpieczeństwo przy wprowadzaniu pojazdów na kanały naprawcze	Stacja Obsługi	08:00	10.02.2012		X		X	Słaba widoczność podczas wprowadzania pojazdów na kanały naprawcze	Pomalowanie linii naprowadzających na kanały żółta farbą		31.05.12	12.05.12
2		Niebezpieczeństwo kolizji podczas parkowania	Dolny i górny parking TTZ	10:00	05.03.2012		X			uszkodzone ogrodzenia i pojazdu	Odnowienie linii oddzielających stanowiska do parkowania		31.05.12	31.05.12
3		Zagrożenie wybuchem/pożarem	teren wew. TTZ	10:00	09.03.2012		X			Brak aktualnej informacji o sposobie poruszania się na terenie TTZ	wykonanie i podanie do wiadomości mapek i instrukcji		31.05.12	28.08.12
4		Potknięcie się	Dolny i górny parking TTZ	10:00	05.03.2012	X			X	Uszkodzone krawężników i asfaltu na obszarze bazy TTZ	Poprawić ułożenie krawężników, uzupełnienie ubytków w asfalcie		15.05.12	15.05.12
5		Kolizja środków transportu	Stacja Paliw TTZ	09:00	23.04.2012		X		X	Krzewy utrudniające widoczność, niewidoczne krawężniki w rejonie stacji paliw	Wykonać pielęgnację krzewów, pomalować krawężniki żółta farbą		11.05.12	30.04.12
6		Niebezpieczeństwo upadku	Budynek administracji	11:00	08.05.2012		X		X	Śliskie stopnie dodatkowo słabo widoczne na klatce schodowej	Naklejenie na krawędzie stopni taśmy powodującej poprawienie przyczepności w kolorze żółto czarnym dla poprawienia widoczności		12.05.31	30.05.12
7		Kolizja środków transportu	Dolny i górny parking TTZ	07:00	08.05.2012		X		X	Słaba widoczność pojazdów oczekujących przed szlabanem na wyjazd	Zamontować nowe lustra o kształcie półokrągłym		20.05.12	11.05.12
8		Niebezpieczeństwo upadku	Budynek administracji	12:00	15.05.2012		X		X	Zahaczenie obcasem i skrócenie nogi	Wymienić wycieraczkę-trawę na wycieraczkę dywanową podgumowaną		30.05.12	29.05.12

Strona 1

Rozumienie i właściwe stosowanie zasad zapobiegania, łącznie z obowiązującą hierarchią stosowania środków profilaktycznych

Doskonalenie BHP

Testowanie przez pracowników środków ochrony indywidualnej i odzieży roboczej przed podjęciem decyzji o zakupie



Źródło: agbwalker.com

Uznawanie, że zagrożenia psychospołeczne w miejscu pracy są przyczyną stresu i chorób związanych z pracą

Polityka antymobbingowa



- Regulamin Wewnętrznej Polityki Antymobbingowej
- Szkolenia dla pracowników i menadżerów (zapobieganie, postępowanie)
- Infolinia dla pracowników
- Pełnomocnik pracowników do spraw przeciwdziałania mobbingowi



Źródło: www.west-info.eu



Rozwój zasobów ludzkich

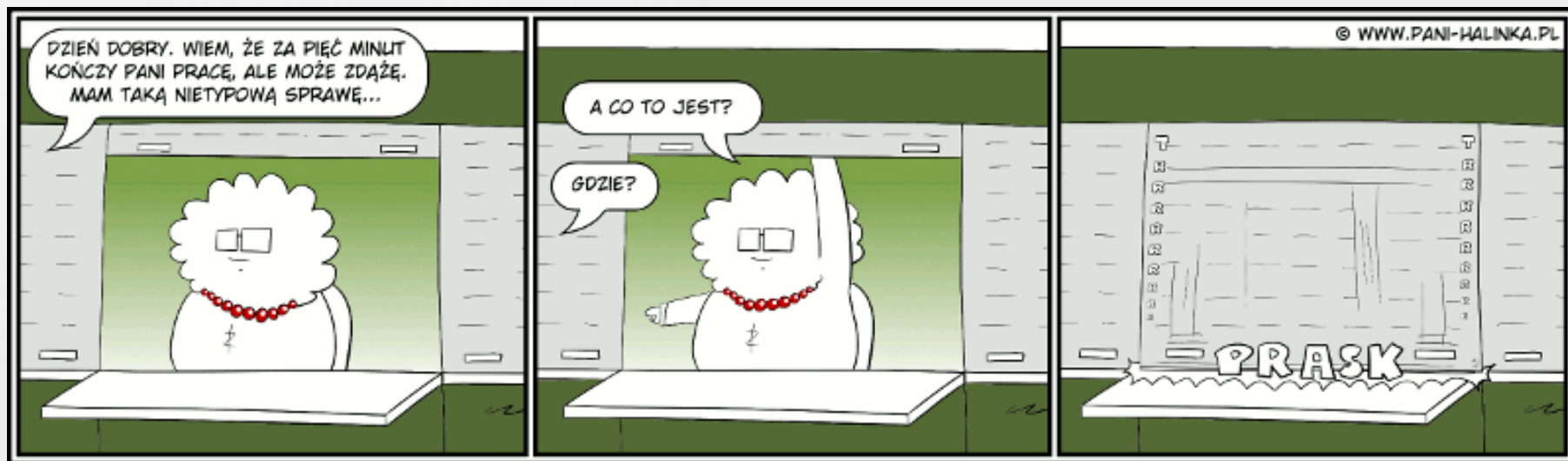
1. Rozwój umiejętności, szkolenia i awans na zasadach równości
2. Uznawanie odpowiedzialności pracowników za rodziny - możliwość osiągnięcia równowagi praca – życie
3. Ochrona grup szczególnie narażonych
4. Promocja zdrowia i dobrostanu



Rozwój i szkolenia



- szkolenia ogólne, szkolenia funkcyjne, indywidualne plany rozwoju
- szkolenia w Dziale Obsługi Klienta



Uznawanie odpowiedzialności pracowników za rodziny – możliwość osiągnięcia równowagi praca – życie

Równowaga praca - życie



- możliwość pracy w niepełnym wymiarze godzin – raz w tygodniu
- możliwość pracy w domu – raz w tygodniu
- możliwość wcześniejszego kończenia pracy w piątki
- bezpłatna przerwa w ciągu dnia na załatwienie spraw osobistych
- możliwość automatycznego uzyskania urlopu bezpłatnego na okres potrzebny pracownikowi



Źródło: www.franciart.com

Rozwój umiejętności i możliwości zatrudnienia

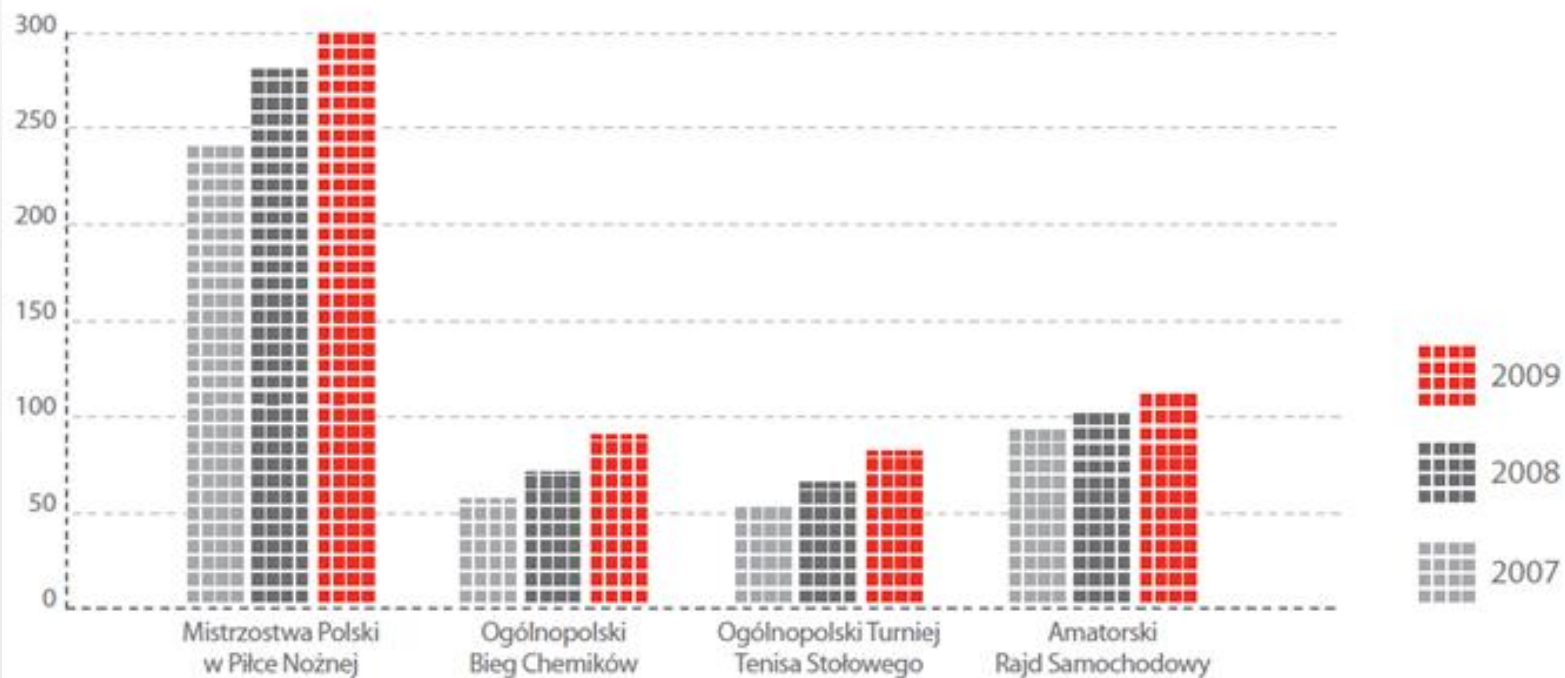
- Fundusz stypendialny dla najzdolniejszych studentów kierunków technicznych
- Przywrócenie zawodu technik gazownik
- Specjalistyczne kwalifikacje średniego szczebla technicznego



Źródło: www.naszraciborz.pl

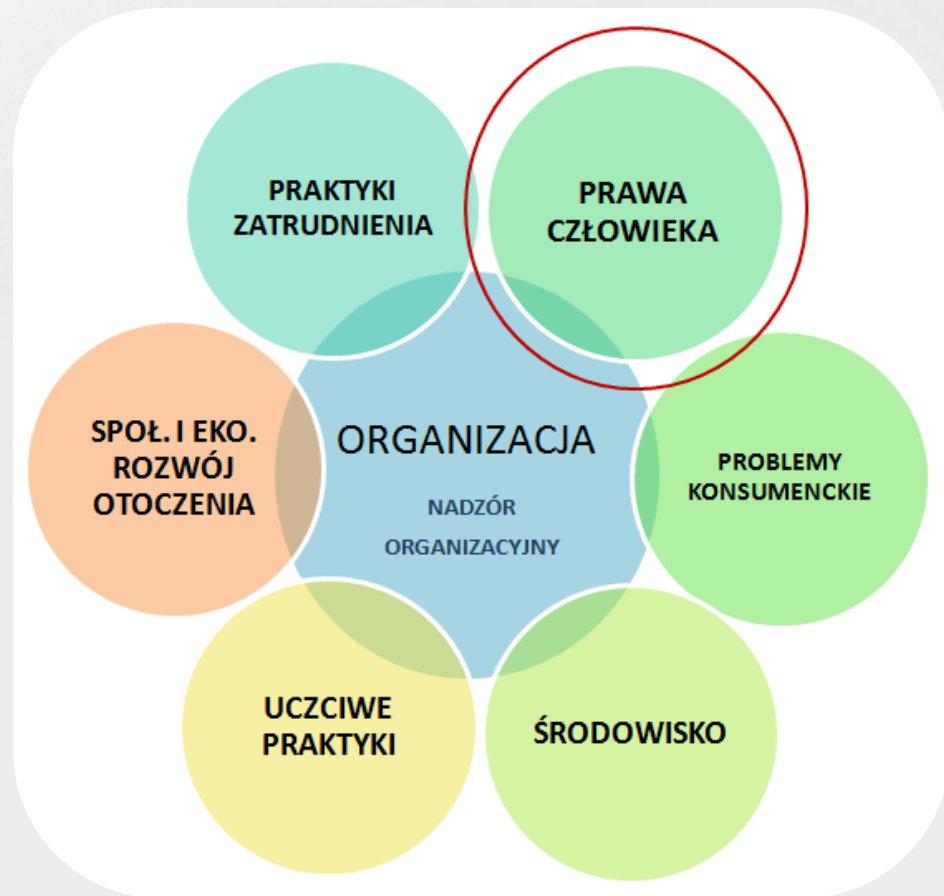
„Zdrowa” integracja

Liczba pracowników
uczestniczących w rozgrywkach sportowych
w latach 2007–2009



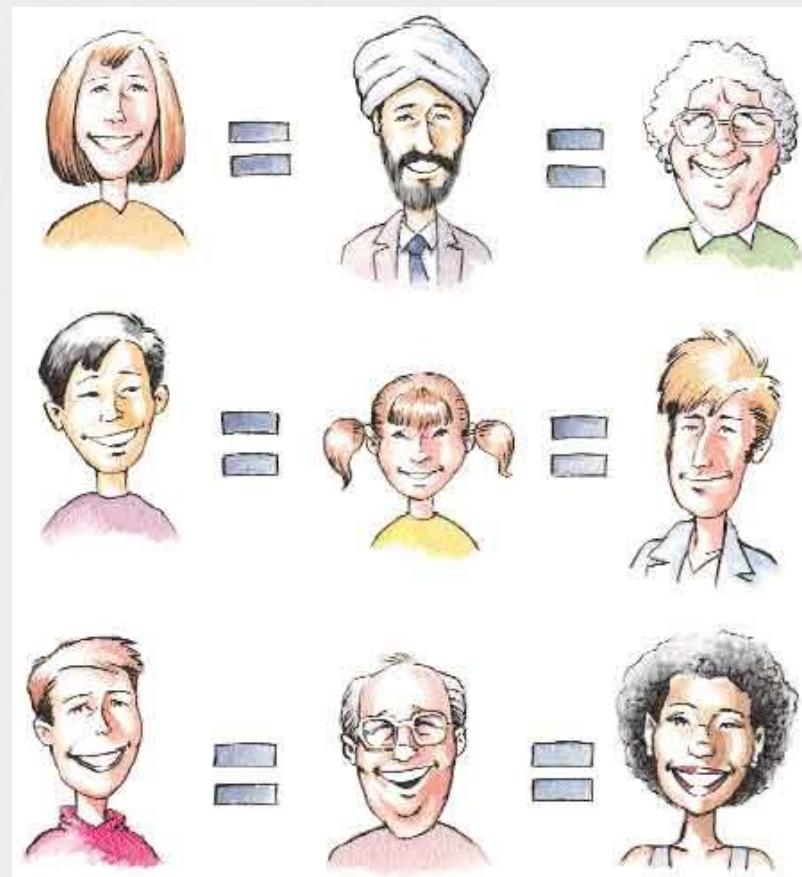
Kluczowe obszary odpowiedzialności społecznej

1. Równe traktowanie
2. Prawo do najwyższego osiągalnego poziomu zdrowia fizycznego i psychicznego
3. Prawo do prywatności i życia rodzinnego
4. Brak zgody na naruszanie praw człowieka przez innych
5. Prawo do stowarzyszania się i układów zbiorowych



Zasady postępowania

- *Traktujemy wszystkich naszych kolegów i koleżanki z szacunkiem, poważaniem i bez przejawów dyskryminacji*
- Siła w różnorodności pracowników, opinii, zdolności, doświadczeń...
- Otwartość i przejrzystość w działaniu, a także partnerskie traktowanie wszystkich osób zatrudnionych oraz ich reprezentacji, np. związków zawodowych



Prawo do najwyższego osiągalnego poziomu zdrowia fizycznego i psychicznego

Prywatne porody



- Pokrycie kosztów prywatnego porodu (możliwość wyboru indywidualnego opiekuna i położnej)
- Imiona nowonarodzonych dzieci podawane są na ostatniej stronie firmowego czasopisma
- Dostęp na zasadach równości



Elastyczny czas pracy



- elastyczny czas pracy dla młodych matek
- sztywne godziny pracy to 10.00–15.00, godziny poranne i popołudniowe matki mogą zagospodarować w dowolny sposób
- w tygodniu należy przepracować łącznie 40 godzin
- możliwość pracy jeden dzień w tygodniu w domu on-line, jeżeli charakter stanowiska na to pozwala



Brak zgody na naruszanie praw człowieka przez innych

Program Bumerang

- Promocja szacunku w kontaktach interpersonalnych
- Spotkania i konsultacje
- Warsztaty (Dział Sprzedaży)





ISO 26000
2006

III. Korzyści z wdrażania zasad odpowiedzialności społecznej



Poprawa relacji z władzami rządowymi, mediami, dostawcami itp.

Korzyści z wdrażania zasad CSR

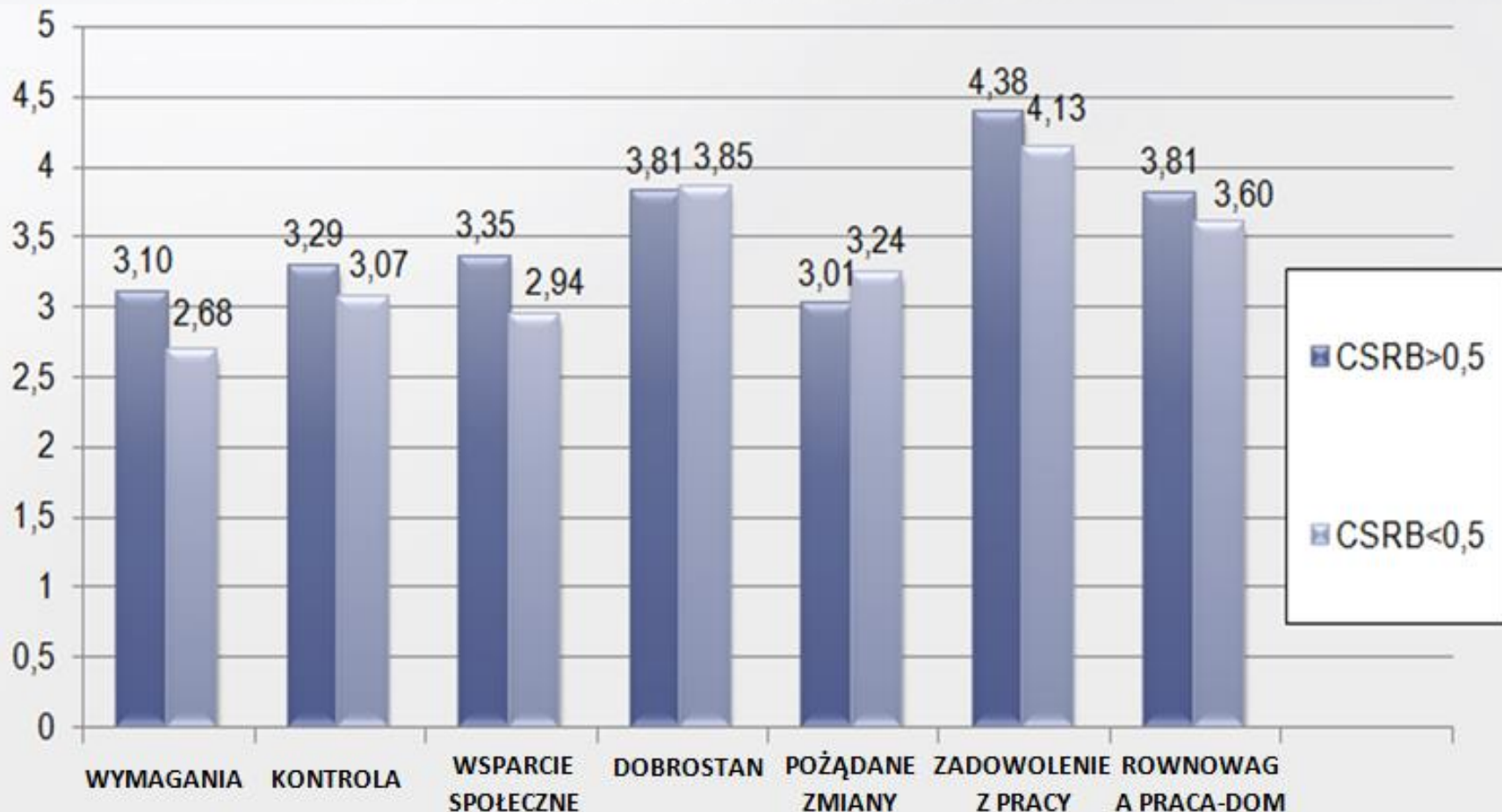
Poprawa wizerunku firmy

Poprawa opinii inwestorów i sponsorów

Wzrost morale i produktywności pracowników

Zdolność do pozyskiwania i utrzymywania pracowników, udziałowców i klientów

Jakość życia w pracy jest wyższa w przedsiębiorstwach o wyższym poziomie wdrożenia zasad odpowiedzialności społecznej



Źródło: Z. Pawłowska , Examining influence of CSR practices on quality of working life, CIOP-PIB, 2009

Dziękuję

