

NK/ZP-12/2019

## Wykonawcy

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone na podstawie art. 138o ustawy Pzp na świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy wraz z dodatkową opieką medyczną w Warszawie i w Łodzi

### WYJAŚNIENIA

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” przekazuje następujące informacje w związku z pytaniami złożonymi w przedmiotowym postępowaniu:

**Pytanie 1 - Pytanie 1 : Dotyczy Ogłoszenie o Zamówieniu o usługi społeczne Rozdział 14 kryterium 4 – Ocena standardów dostępności.**

**Czy Zamawiający zaakceptuje w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, (tzw. standardy dostępności) formę zadośćuczynienia w postaci refundacji poniesionych kosztów dla Uprawnionego użytkownika?**

**Będzie on miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis.

**Pytanie 2 - Pytanie 2: Dotyczy Paragraf 8 ust.2**

**W przypadku zatwierdzenia zgody przez Zamawiającego na przedstawioną przez nas propozycję w Pytaniu nr 1 prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie naliczał kary w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek opóźnienia realizacji usługi, a jedynie w przypadku braku zapłaty refundacji w określonym terminie.**

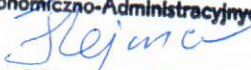
Odpowiedź: Zamawiający informuje, że § 8 ust. 2 Załącznika nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne otrzymuje brzmienie:

*Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100 zł za każde stwierdzone opóźnienie w realizacji świadczenia usług, określonych w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy. W przypadku niewykonania lub odmowy wykonania świadczenia usług, określonych w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1.000 zł za każde stwierdzone niewykonanie lub odmowę wykonania świadczenia usług. Przed naliczeniem ww. kar Zamawiający we współpracy z Wykonawcą zweryfikuje, czy nastąpił kontakt telefoniczny z Call Center Wykonawcy lub próba kontaktu w innej formie w celu dokonania rezerwacji terminu wizyty lub innej usługi.*

**Pytanie 3 - Ze względu na chęć przygotowania przez Wykonawcę rzetelnej i kompleksowej oferty na świadczenie usług oraz mając na uwadze bardzo krótki termin jaki Wykonawca ma na przygotowanie oferty po otrzymaniu odpowiedzi na zadane pytania, Wykonawca zwraca się z prośbą o przesunięcie termin składania ofert. Proponowały termin to 18.07.2019 r.**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

  
mgr Mirosław Flejmer